

2022年度  
丸亀市市民交流活動センター マルタス 利用者アンケート  
結果報告書

2023年3月

(指定管理者 作成)

カルチャ・コンビニエンス・クラブ株式会社

## <調査概要>

- 調査の目的 : 丸亀市市民交流活動センター マルタス における利用実態や満足度を把握し、今後の施設運営にいかすためにアンケートを実施した。
- 実施日 : 2023年1月10日（火）～ 2023年1月20日（金）
- 実施時間 : 開館時間中（9：00－21：30）
- 実施場所 : 丸亀市市民交流活動センター マルタス
- 対象者 : 丸亀市市民交流活動センター マルタスの来館者
- 方法 : 来館者に職員が紙の調査票を配布し、回収
- 回収数 : 有効回答数 421件
- 質問項目 : 27項目（詳細は別紙調査票を参照）

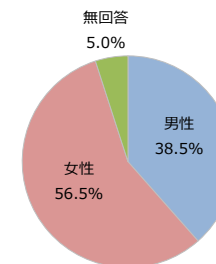
○基本属性	性別 年齢 職業 居住地域
○施設の利用について	来館手段 利用目的 サービス認知・利用 満足度 など
○マルタス周辺利用状況	お店の利用 など
○自由意見	

<アンケート調査の結果（単純集計）> 全体（n=421）

■回答者基本属性（性別）

問1-1	<性別> 単一回答	n	%
1	男性	162	38.5
2	女性	238	56.5
3	回答しない	0	0.0
	無回答	21	5.0
	全体	421	100.0

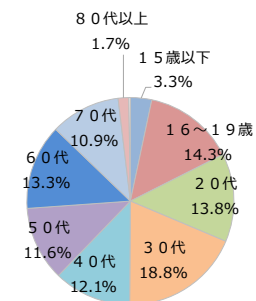
問1-1  
<性別>  
(n=421)



■回答者基本属性（年齢）

問1-2	<年齢> 単一回答	n	%
1	15歳以下	14	3.3
2	16~19歳	60	14.3
3	20代	58	13.8
4	30代	79	18.8
5	40代	51	12.1
6	50代	49	11.6
7	60代	56	13.3
8	70代	46	10.9
9	80代以上	7	1.7
	無回答	1	0.2
	全体	421	100.0

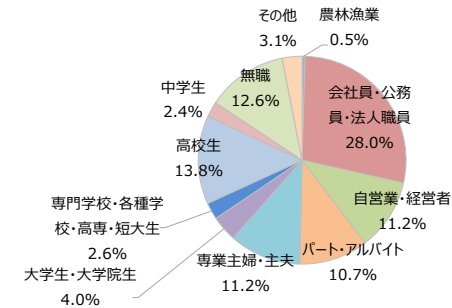
問1-2  
<年齢>  
(n=421)



■ 回答者基本属性（職業）

問 1 - 3	<職業> 単一回答	n	%
1	農林漁業	2	0.5
2	会社員・公務員・法人職員	118	28.0
3	自営業・経営者	47	11.2
4	パート・アルバイト	45	10.7
5	専業主婦・主夫	47	11.2
6	大学生・大学院生	17	4.0
7	専門学校・各種学校・高専・短大生	11	2.6
8	高校生	58	13.8
9	中学生	10	2.4
10	無職	53	12.6
11	その他	13	3.1
	無回答	0	0.0
	全体	421	100.0

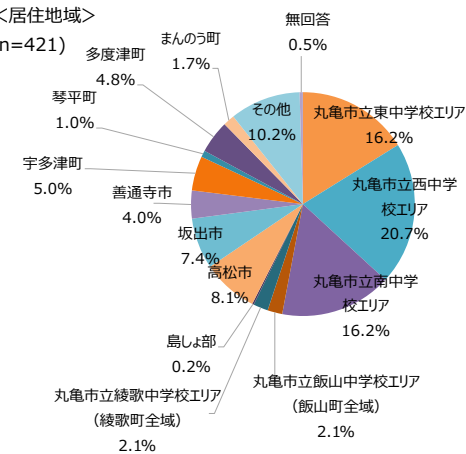
問 1 - 3  
<職業>  
(n=421)



■ 回答者基本属性（居住地域）

問 1 - 4	<居住地域> 単一回答	n	%
1	丸亀市立東中学校エリア	68	16.2
2	丸亀市立西中学校エリア	87	20.7
3	丸亀市立南中学校エリア	68	16.2
4	丸亀市立飯山中学校エリア（飯山町全域）	9	2.1
5	丸亀市立綾歌中学校エリア（綾歌町全域）	9	2.1
6	島しょ部	1	0.2
7	高松市	34	8.1
8	坂出市	31	7.4
9	善通寺市	17	4.0
10	宇多津町	21	5.0
11	琴平町	4	1.0
12	多度津町	20	4.8
13	まんのう町	7	1.7
14	その他	43	10.2
	無回答	2	0.5
	全体	421	100.0

問 1 - 4  
<居住地域>  
(n=421)

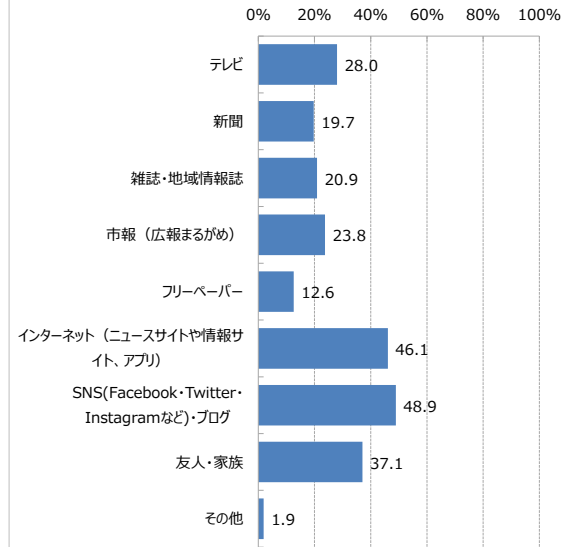


■お出かけ等の情報源

問 2	普段、お出かけやイベント開催等の情報を知るための情報源は何ですか。あてはまるものを全てお選びください。	n	%
	複数回答		
1	テレビ	118	28.0
2	新聞	83	19.7
3	雑誌・地域情報誌	88	20.9
4	市報（広報まるがめ）	100	23.8
5	フリーペーパー	53	12.6
6	インターネット（ニュースサイトや情報サイト、アプリ）	194	46.1
7	SNS(Facebook・Twitter・Instagramなど)・ブログ	206	48.9
8	友人・家族	156	37.1
9	その他	8	1.9
	無回答	0	0.0
	全体	421	100.0

問 2

普段、お出かけやイベント開催等の情報を知るための情報源は何ですか。あてはまるものを全てお選びください。（複数回答可）  
(n=421)

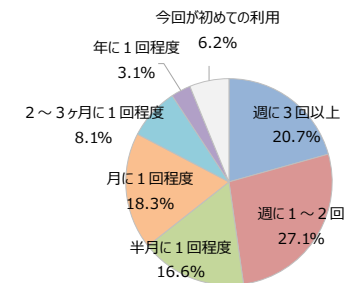


■利用頻度

問 3	あなたが、マルタスを利用する頻度を教えてください。	n	%
	単一回答		
1	週に3回以上	87	20.7
2	週に1～2回	114	27.1
3	半月に1回程度	70	16.6
4	月に1回程度	77	18.3
5	2～3ヶ月に1回程度	34	8.1
6	年に1回程度	13	3.1
7	今回が初めての利用	26	6.2
	無回答	0	0.0
	全体	421	100.0

問 3

あなたが、マルタスを利用する頻度を教えてください。（n=421）



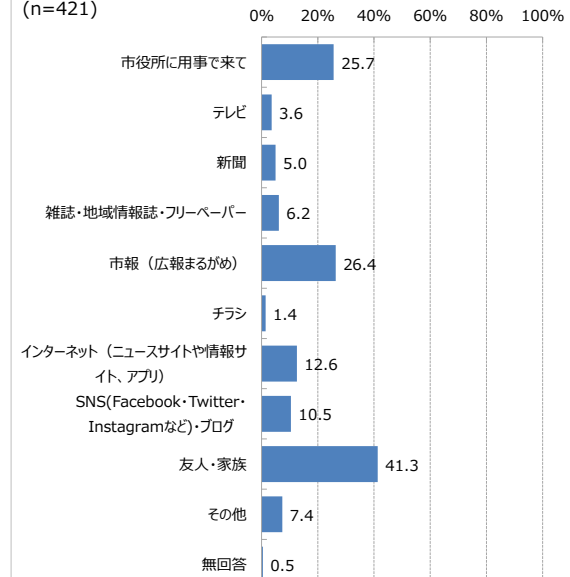
■ マルタスの認知経路

問 4	あなたは、マルタスのことを何で知りましたか？	n	%
	複数回答		
1	市役所に用事で来て	108	25.7
2	テレビ	15	3.6
3	新聞	21	5.0
4	雑誌・地域情報誌・フリーペーパー	26	6.2
5	市報（広報まるがめ）	111	26.4
6	チラシ	6	1.4
7	インターネット（ニュースサイトや情報サイト、アプリ）	53	12.6
8	SNS(Facebook・Twitter・Instagramなど)・ブログ	44	10.5
9	友人・家族	174	41.3
10	その他	31	7.4
	無回答	2	0.5
	全体	421	100.0

問 4

あなたは、マルタスのことを何で知りましたか？（複数回答可）

(n=421)



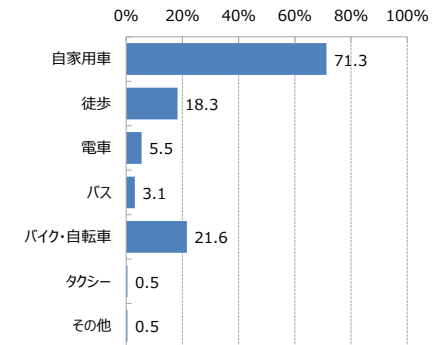
■ 利用時の交通手段

問 5	マルタスへの来館手段を教えてください。	n	%
	複数回答		
1	自家用車	300	71.3
2	徒歩	77	18.3
3	電車	23	5.5
4	バス	13	3.1
5	バイク・自転車	91	21.6
6	タクシー	2	0.5
7	その他	2	0.5
	無回答	0	0.0
	全体	421	100.0

問 5

マルタスへの来館手段を教えてください。(複数回答可)

(n=421)



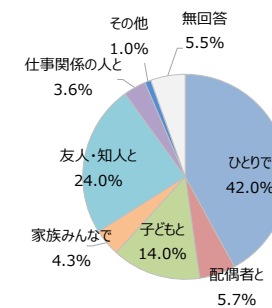
■ 利用時の同伴者

問 6	マルタスを利用する時、誰と一緒に来ることが多いですか。	n	%
	単一回答		
1	ひとりで	177	42.0
2	配偶者と	24	5.7
3	子どもと	59	14.0
4	家族みんなで	18	4.3
5	友人・知人と	101	24.0
6	仕事関係の人と	15	3.6
7	その他	4	1.0
	無回答	23	5.5
	全体	421	100.0

問 6

マルタスを利用する時、誰と一緒に来ることが多いですか。

(n=421)



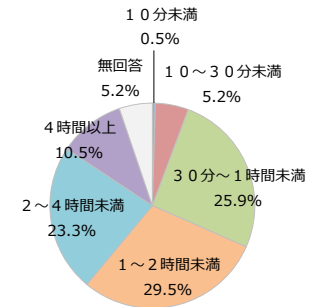
■平均滞在時間

問 7	マルタスを利用する時、1回あたりの平均滞在時間はどれぐらいですか。		
	単一回答	n	%
1	10分未満	2	0.5
2	10～30分未満	22	5.2
3	30分～1時間未満	109	25.9
4	1～2時間未満	124	29.5
5	2～4時間未満	98	23.3
6	4時間以上	44	10.5
	無回答	22	5.2
	全体	421	100.0

問 7

マルタスを利用する時、1回あたりの平均滞在時間はどれぐらいですか。

(n=421)





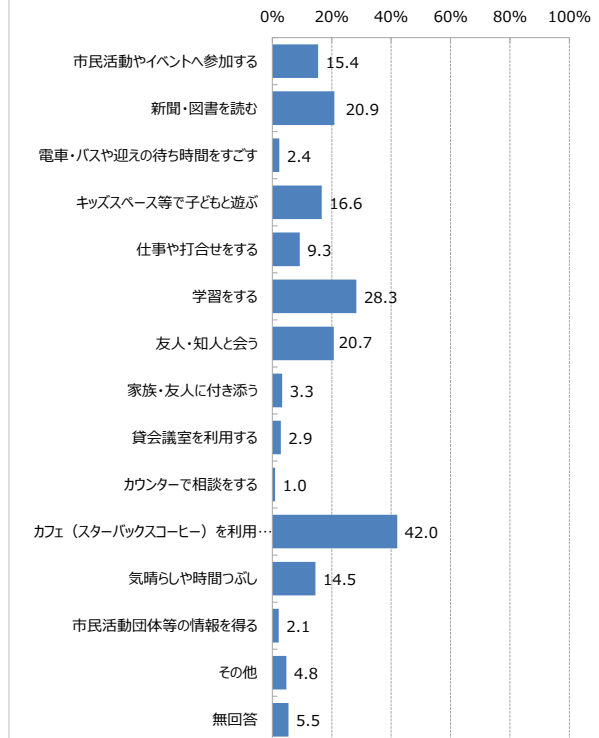
■ 利用目的

問 8	マルタスの主な利用目的は何ですか。	n	%
	複数回答		
1	市民活動やイベントへ参加する	65	15.4
2	新聞・図書を読む	88	20.9
3	電車・バスや迎えの待ち時間を過ごす	10	2.4
4	キッズスペース等で子どもと遊ぶ	70	16.6
5	仕事や打合せをする	39	9.3
6	学習をする	119	28.3
7	友人・知人と会う	87	20.7
8	家族・友人に付き添う	14	3.3
9	貸会議室を利用する	12	2.9
10	カウンターで相談をする	4	1.0
11	カフェ（スターバックスコーヒー）を利用する	177	42.0
12	気晴らしや時間つぶし	61	14.5
13	市民活動団体等の情報を得る	(※) 9	2.1
14	その他	20	4.8
	無回答	23	5.5
	全体	421	100.0

(※)今年度より項目追加

問 8

マルタスの主な利用目的は何ですか。（複数回答可）  
(n=421)



■ サービス認知

問 9	マルタスの各種サービスについて、あなたはご存じでしたか。 以下の中から、ご存じのサービスを全てお選びください。	n	%
	複数回答		
1	年中無休である	205	48.7
2	午前9時～午後9時30分までの開館時間	223	53.0
3	市民活動・イベントの開催	248	58.9
4	イベントの参加	177	42.0
5	市民活動の登録や市民活動に関する相談が出来る	51	12.1
6	市民活動の情報に触れることが出来る	(※) 81	19.2
7	貸会議室を利用できる	164	39.0
8	2階学習室を利用できる	225	53.4
9	図書・新聞の閲覧	277	65.8
10	無料WiFiサービス・電源席	194	46.1
11	地域情報の発信、市民活動情報の発信	67	15.9
12	ホームページでの情報発信	72	17.1
13	SNS (Instagram, Facebook, LINE) での情報発信	80	19.0
14	知育玩具の貸出	54	12.8
15	授乳室（おむつ替えベッドや調乳専用浄水給湯器などの設備）や ベビーカーの貸出	68	16.2
16	多目的トイレ（だれでもトイレ）・お子様専用トイレ	164	39.0
17	カフェ（スターバックスコーヒー）の併設	331	78.6
18	丸亀市役所駐車場（無料）と市営駐車場（大手町第1・第 2：1時間無料）	213	50.6
19	上記、いずれも知らない	10	2.4
	無回答	24	5.7
	全体	421	100.0

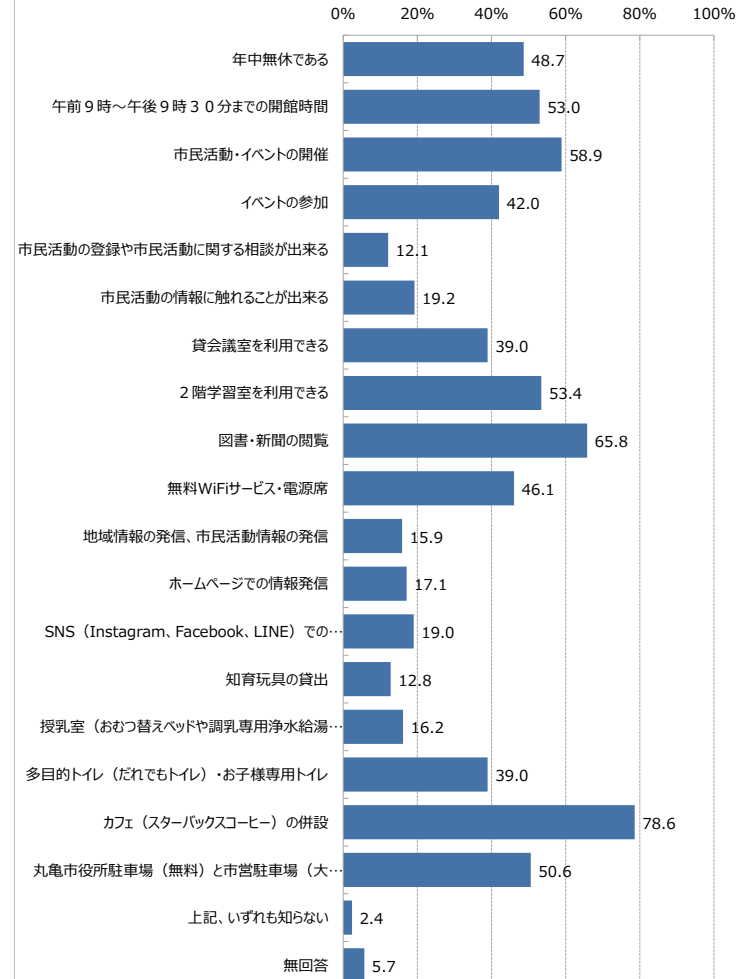
(※)今年度より項目追加

問 9

マルタスの各種サービスについて、あなたはご存じでしたか。

以下の中から、ご存じのサービスを全てお選びください。（複数回答可）

(n=421)

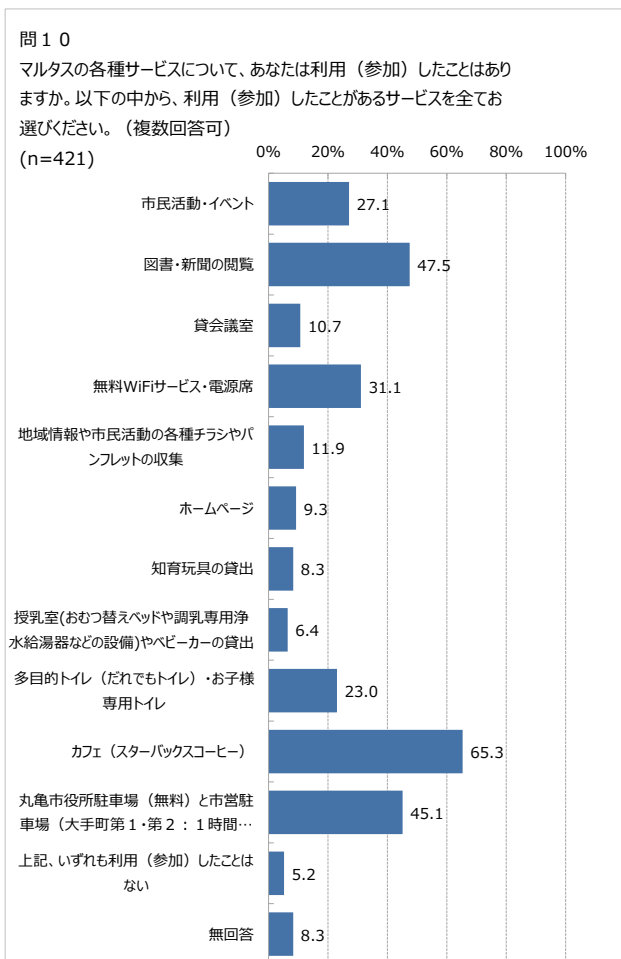




■ 利用（参加）経験

問10	マルタスの各種サービスについて、あなたは利用（参加）したことはありますか。以下の中から、利用（参加）したことがあるサービスを全てお選びください。 複数回答	n	%
1	市民活動・イベント	114	27.1
2	図書・新聞の閲覧	200	47.5
3	貸会議室	45	10.7
4	無料WiFiサービス・電源席	131	31.1
5	地域情報や市民活動の各種チラシやパンフレットの収集	50	11.9
6	ホームページ	39	9.3
7	知育玩具の貸出	35	8.3
8	授乳室(おむつ替えベッドや調乳専用浄水給湯器などの設備)やベビーカーの貸出	27	6.4
9	多目的トイレ（だれでもトイレ）・お子様専用トイレ	97	23.0
10	カフェ（スターバックスコーヒー）	275	65.3
11	丸亀市役所駐車場（無料）と市営駐車場（大手町第1・第2：1時間無料）	190	45.1
12	上記、いずれも利用（参加）したことはない	22	5.2
	無回答	35	8.3
	全体	421	100.0

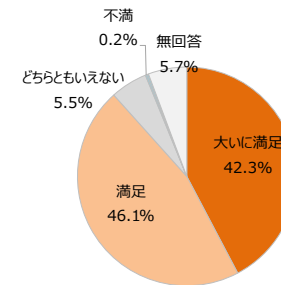
(※)今年度より項目追加



■ 総合満足度

問11	現在のマルタスについて、どう感じですか。 単一回答	n	%
1	大いに満足	178	42.3
2	満足	194	46.1
3	どちらともいえない	23	5.5
4	不満	1	0.2
5	大いに不満	1	0.2
	無回答	24	5.7
	全体	421	100.0

問 1 1  
現在のマルタスについて、どう感じですか。  
(n=421)

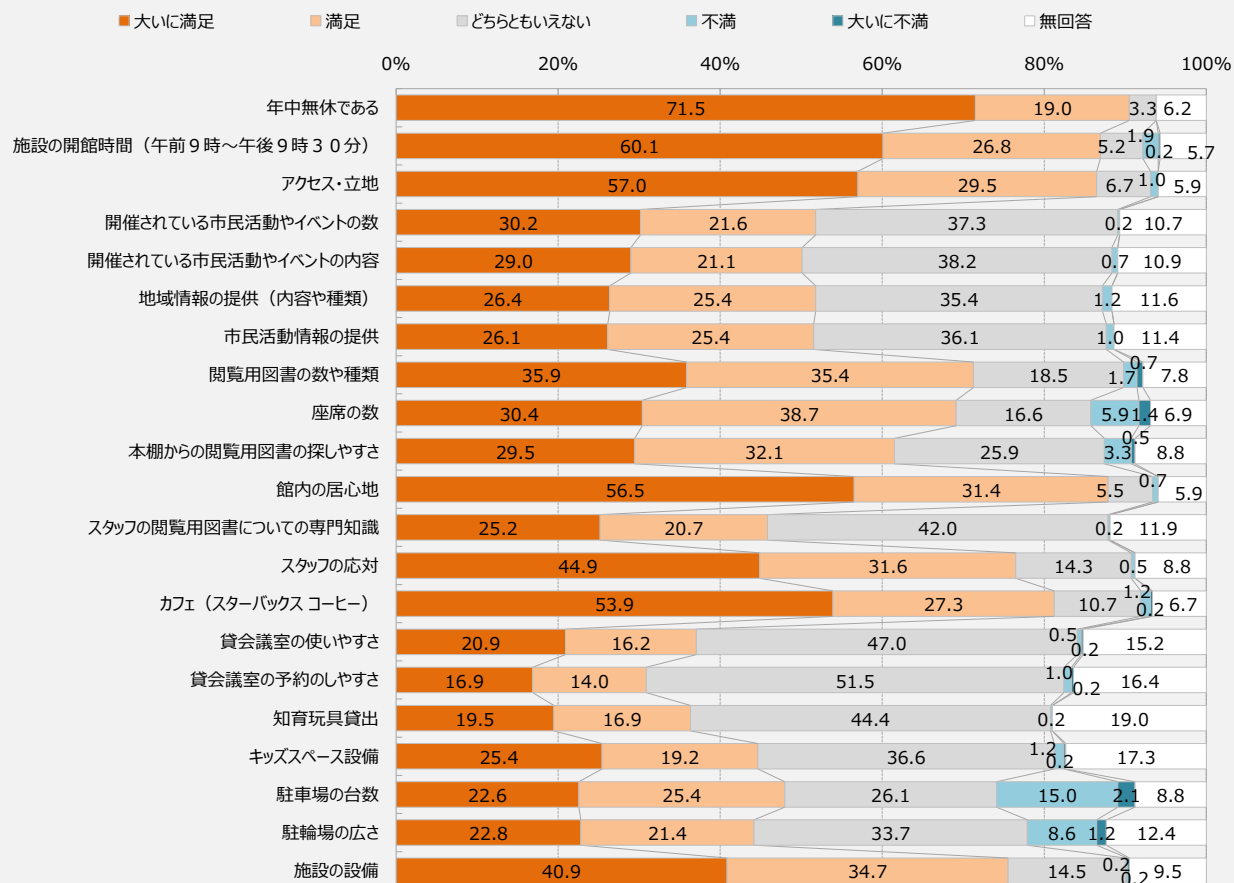


■ 個別満足度

問 1 3	現在のマルタスについて、どの程度満足していますか。項目ごとに あてはまるものをお選びください。 単一回答	全体 (上段n/ 下段%)	1	2	3	4	5	無回答	満足度 (TOP2)
			大いに満足	満足	どちらともいえない	不満	大いに不満		
1	年中無休である	421 100.0	301 71.5	80 19.0	14 3.3	0 0.0	0 0.0	26 6.2	381 90.5
2	施設の開館時間（午前9時～午後9時30分）	421 100.0	253 60.1	113 26.8	22 5.2	8 1.9	1 0.2	24 5.7	366 86.9
3	アクセス・立地	421 100.0	240 57.0	124 29.5	28 6.7	4 1.0	0 0.0	25 5.9	364 86.5
4	開催されている市民活動やイベントの数	421 100.0	127 30.2	91 21.6	157 37.3	1 0.2	0 0.0	45 10.7	218 51.8
5	開催されている市民活動やイベントの内容	421 100.0	122 29.0	89 21.1	161 38.2	3 0.7	0 0.0	46 10.9	211 50.1
6	地域情報の提供（内容や種類）	421 100.0	111 26.4	107 25.4	149 35.4	5 1.2	0 0.0	49 11.6	218 51.8
7	市民活動情報の提供	421 100.0	110 26.1	107 25.4	152 36.1	4 1.0	0 0.0	48 11.4	217 51.5
8	閲覧用図書の数や種類	421 100.0	151 35.9	149 35.4	78 18.5	7 1.7	3 0.7	33 7.8	300 71.3
9	座席の数	421 100.0	128 30.4	163 38.7	70 16.6	25 5.9	6 1.4	29 6.9	291 69.1
10	本棚からの閲覧用図書の探しやすさ	421 100.0	124 29.5	135 32.1	109 25.9	14 3.3	2 0.5	37 8.8	259 61.5
11	館内の居心地	421 100.0	238 56.5	132 31.4	23 5.5	3 0.7	0 0.0	25 5.9	370 87.9
12	スタッフの閲覧用図書についての専門知識	421 100.0	106 25.2	87 20.7	177 42.0	1 0.2	0 0.0	50 11.9	193 45.8
13	スタッフの応対	421 100.0	189 44.9	133 31.6	60 14.3	2 0.5	0 0.0	37 8.8	322 76.5
14	カフェ（スターバックス コーヒー）	421 100.0	227 53.9	115 27.3	45 10.7	5 1.2	1 0.2	28 6.7	342 81.2
15	貸会議室の使いやすさ	421 100.0	88 20.9	68 16.2	198 47.0	2 0.5	1 0.2	64 15.2	156 37.1
16	貸会議室の予約のしやすさ	421 100.0	71 16.9	59 14.0	217 51.5	4 1.0	1 0.2	69 16.4	130 30.9
17	知育玩具貸出	421 100.0	82 19.5	71 16.9	187 44.4	1 0.2	0 0.0	80 19.0	153 36.3
18	キッズスペース設備	421 100.0	107 25.4	81 19.2	154 36.6	5 1.2	1 0.2	73 17.3	188 44.7
19	駐車場の台数	421 100.0	95 22.6	107 25.4	110 26.1	63 15.0	9 2.1	37 8.8	202 48.0
20	駐輪場の広さ	421 100.0	96 22.8	90 21.4	142 33.7	36 8.6	5 1.2	52 12.4	186 44.2
21	施設の設備	421 100.0	172 40.9	146 34.7	61 14.5	1 0.2	1 0.2	40 9.5	318 75.5

(※)今年度より項目追加

問 1 3 . 現在のマルタスについて、どの程度満足していますか。項目ごとにあてはまるものをお選びください。(n=421)



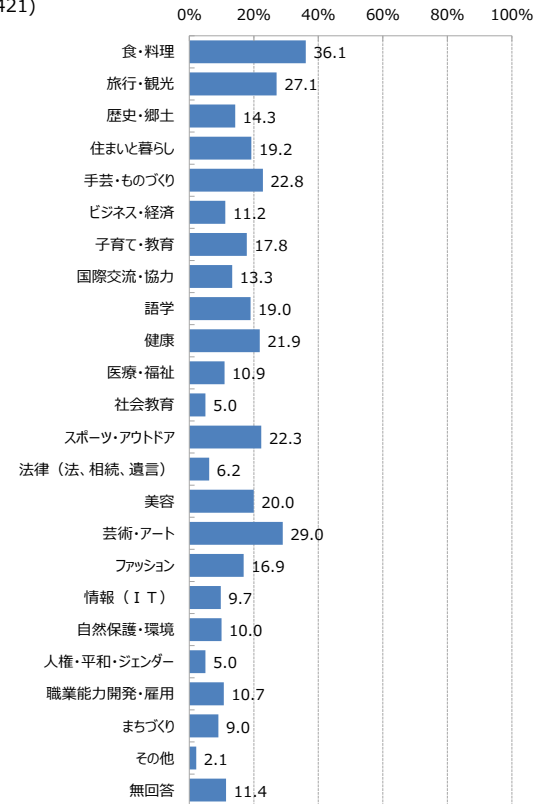
■参加したい市民活動・イベント

問15	今後、マルタスでどんなテーマの市民活動やイベントがあったら参加してみたいですか。あてはまるものを全てお選びください。 複数回答	n	%
1	食・料理	152	36.1
2	旅行・観光	114	27.1
3	歴史・郷土	60	14.3
4	住まいと暮らし	81	19.2
5	手芸・ものづくり	96	22.8
6	ビジネス・経済	47	11.2
7	子育て・教育	75	17.8
8	国際交流・協力	56	13.3
9	語学	80	19.0
10	健康	92	21.9
11	医療・福祉	46	10.9
12	社会教育	21	5.0
13	スポーツ・アウトドア	94	22.3
14	法律（法、相続、遺言）	26	6.2
15	美容	84	20.0
16	芸術・アート	122	29.0
17	ファッション	71	16.9
18	情報（IT）	41	9.7
19	自然保護・環境	42	10.0
20	人権・平和・ジェンダー	21	5.0
21	職業能力開発・雇用	45	10.7
22	まちづくり	38	9.0
23	その他	9	2.1
	無回答	48	11.4
	全体	421	100.0

問15

今後、マルタスでどんなテーマの市民活動やイベントがあったら参加してみたいですか。あてはまるものを全てお選びください。（複数回答可）

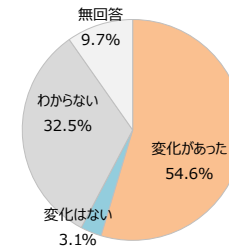
(n=421)





問 1 6	マルタスが開館して、丸亀市に変化があったと感じますか。 単一回答	n	%
1	変化があった	230	54.6
2	変化はない	13	3.1
3	わからない	137	32.5
	無回答	41	9.7
	全体	421	100.0

問 1 6  
マルタスが開館して、丸亀市に変化があったと感じますか。  
(n=421)

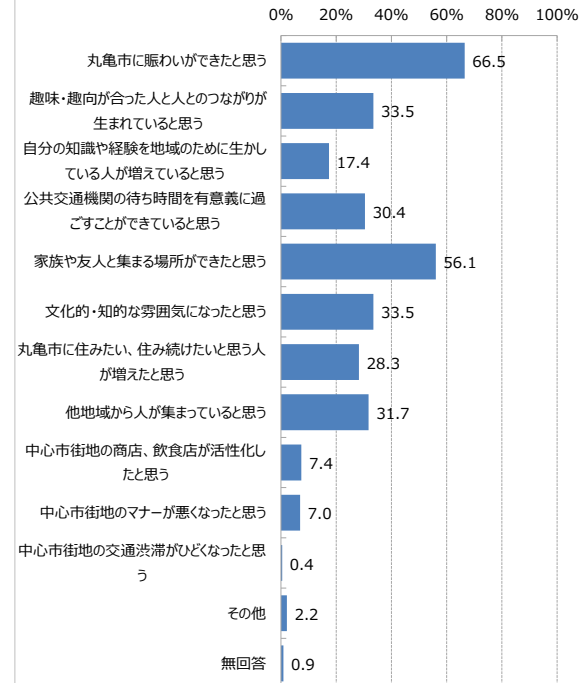


■まちへの波及効果を感じるポイント

問17	問16で「1.変化があった」とお答えの方にお伺いします。 どのようなところが変わったと感じますか。あてはまるものを全てお選びください。 複数回答	n	%
1	丸亀市に賑わいが増えたと思う	153	66.5
2	趣味・趣向が合った人と人とのつながりが生まれていると思う	77	33.5
3	自分の知識や経験を地域のために生かしている人が増えていると思う	40	17.4
4	公共交通機関の待ち時間を有意義に過ごすことができていると思う	70	30.4
5	家族や友人と集まる場所が増えたと思う	129	56.1
6	文化的・知的な雰囲気になったと思う	77	33.5
7	丸亀市に住みたい、住み続けたいと思う人が増えたと思う	65	28.3
8	他地域から人が集まっていると思う	73	31.7
9	中心市街地の商店、飲食店が活性化したと思う	17	7.4
10	中心市街地のマナーが悪くなったと思う	16	7.0
11	中心市街地の交通渋滞がひどくなったと思う	1	0.4
12	その他	5	2.2
	無回答	2	0.9
	全体	230	100.0

問17

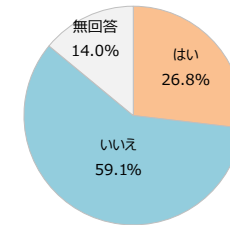
問16で「1.変化があった」とお答えの方にお伺いします。  
どのようなところが変わったと感じますか。あてはまるものを全てお選びください。（複数回答可）  
(n=230)



■ マルタス周辺のお店（物販・飲食・サービス関係） 利用有無

問 1 8	本日マルタスを利用する前に「マルタス周辺のお店（物販・飲食・サービス関係）」を利用しましたか。または、この後利用する予定はありますか。 単一回答	n	%
1	はい	113	26.8
2	いいえ	249	59.1
	無回答	59	14.0
	全体	421	100.0

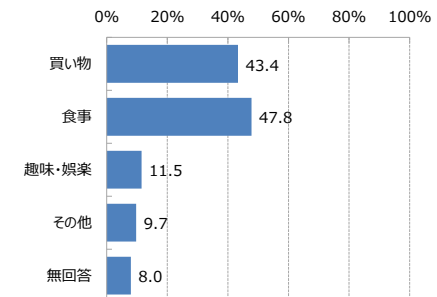
問 1 8  
本日マルタスを利用する前に「マルタス周辺のお店（物販・飲食・サービス関係）」を利用しましたか。または、この後利用する予定はありますか。  
(n=421)



■ マルタス周辺のお店 利用目的

問 1 9-1	問 1 8 で「1. はい」とお答えの方にお伺いします。 お店は、どのような目的で利用されましたか（利用する予定ですか）。あてはまるものを全てお選びください。 また、差し支えなければ店名を教えてください。 複数回答	n	%
1	買い物	49	43.4
2	食事	54	47.8
3	趣味・娯楽	13	11.5
4	その他	11	9.7
	無回答	9	8.0
	全体	113	100.0

問 1 9-1  
問 1 8 で「1. はい」とお答えの方にお伺いします。  
お店は、どのような目的で利用されましたか（利用する予定ですか）。あてはまるものを全てお選びください。  
また、差し支えなければ店名を教えてください。（複数回答可）  
(n=113)



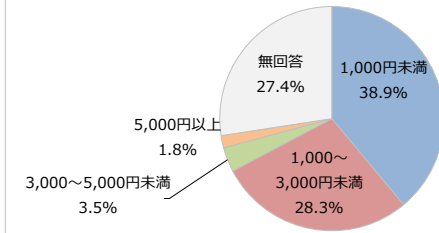
■マルタス周辺のお店 一人当たりの利用金額

問19-2	問18で「1.はい」とお答えの方にお伺いします。 差し支えなければ、お店での1人あたりの利用金額（これからの方は予定金額）を教えてください。 ※複数店舗利用された場合は、1人あたりの利用金額の合計をご記入ください。 数値回答	n	%
1	1,000円未満	44	38.9
2	1,000～3,000円未満	32	28.3
3	3,000～5,000円未満	4	3.5
4	5,000円以上	2	1.8
	無回答	31	27.4
	全体	113	100.0

問19-2

問18で「1.はい」とお答えの方にお伺いします。  
差し支えなければ、お店での1人あたりの利用金額（これからの方は予定金額）を教えてください。（数値回答）

(n=113)



(参考)

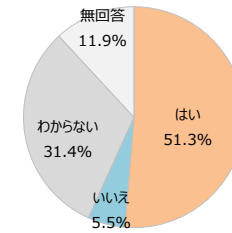
平均	1,007.93 円/人
中央値	700.00 円/人

※有効ケースにて算出 (n=◎)

■まちに対する意識変化の有無

問 2 1	マルタスが開館して、丸亀市への誇りや愛着度合いに変化がありましたか。 単一回答	n	%
1	はい	216	51.3
2	いいえ	23	5.5
3	わからない	132	31.4
	無回答	50	11.9
	全体	421	100.0

問 2 1  
マルタスが開館して、丸亀市への誇りや愛着度合いに変化がありましたか。  
(n=421)

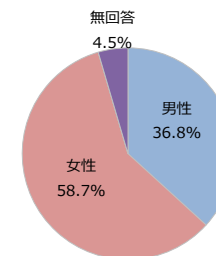


<アンケート調査の結果（単純集計）> 丸亀市民（n=242）

■回答者基本属性（性別）

問1-1	<性別> 単一回答	n	%
1	男性	89	36.8
2	女性	142	58.7
3	回答しない	0	0.0
	無回答	11	4.5
	全体	242	100.0

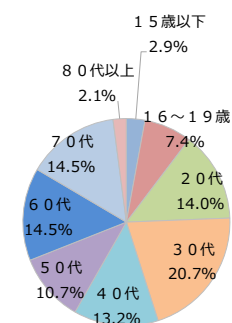
問1-1  
<性別>  
(n=242)



■回答者基本属性（年齢）

問1-2	<年齢> 単一回答	n	%
1	15歳以下	7	2.9
2	16~19歳	18	7.4
3	20代	34	14.0
4	30代	50	20.7
5	40代	32	13.2
6	50代	26	10.7
7	60代	35	14.5
8	70代	35	14.5
9	80代以上	5	2.1
	無回答	0	0.0
	全体	242	100.0

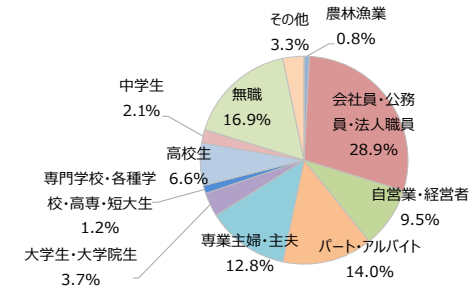
問1-2  
<年齢>  
(n=242)



■ 回答者基本属性（職業）

問 1 - 3	<職業> 単一回答	n	%
1	農林漁業	2	0.8
2	会社員・公務員・法人職員	70	28.9
3	自営業・経営者	23	9.5
4	パート・アルバイト	34	14.0
5	専業主婦・主夫	31	12.8
6	大学生・大学院生	9	3.7
7	専門学校・各種学校・高専・短大生	3	1.2
8	高校生	16	6.6
9	中学生	5	2.1
10	無職	41	16.9
11	その他	8	3.3
	無回答	0	0.0
	全体	242	100.0

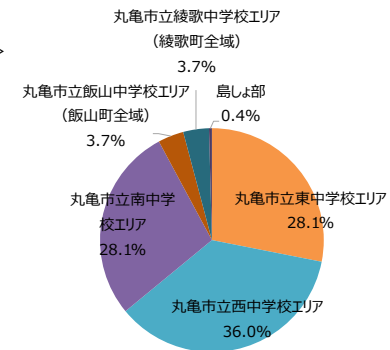
問 1 - 3  
<職業>  
(n=242)



■ 回答者基本属性（居住地域）

問 1 - 4	<居住地域> 単一回答	n	%
1	丸亀市立東中学校エリア	68	28.1
2	丸亀市立西中学校エリア	87	36.0
3	丸亀市立南中学校エリア	68	28.1
4	丸亀市立飯山中学校エリア（飯山町全域）	9	3.7
5	丸亀市立綾歌中学校エリア（綾歌町全域）	9	3.7
6	島しょ部	1	0.4
7	高松市	0	0.0
8	坂出市	0	0.0
9	善通寺市	0	0.0
10	宇多津町	0	0.0
11	琴平町	0	0.0
12	多度津町	0	0.0
13	まんのう町	0	0.0
14	その他	0	0.0
	無回答	0	0.0
	全体	242	100.0

問 1 - 4  
<居住地域>  
(n=242)

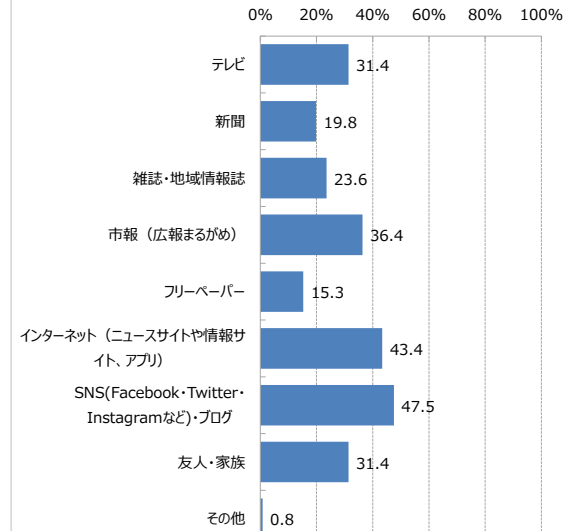


■お出かけ等の情報源

問 2	普段、お出かけやイベント開催等の情報を知るための情報源は何ですか。あてはまるものを全てお選びください。	n	%
	複数回答		
1	テレビ	76	31.4
2	新聞	48	19.8
3	雑誌・地域情報誌	57	23.6
4	市報（広報まるがめ）	88	36.4
5	フリーペーパー	37	15.3
6	インターネット（ニュースサイトや情報サイト、アプリ）	105	43.4
7	SNS(Facebook・Twitter・Instagramなど)・ブログ	115	47.5
8	友人・家族	76	31.4
9	その他	2	0.8
	無回答	0	0.0
	全体	242	100.0

問 2

普段、お出かけやイベント開催等の情報を知るための情報源は何ですか。あてはまるものを全てお選びください。（複数回答可）  
(n=242)

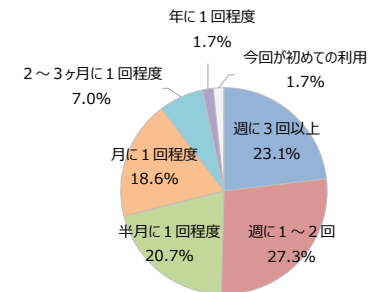


■利用頻度

問 3	あなたが、マルタスを利用する頻度を教えてください。	n	%
	単一回答		
1	週に3回以上	56	23.1
2	週に1～2回	66	27.3
3	半月に1回程度	50	20.7
4	月に1回程度	45	18.6
5	2～3ヶ月に1回程度	17	7.0
6	年に1回程度	4	1.7
7	今回が初めての利用	4	1.7
	無回答	0	0.0
	全体	242	100.0

問 3

あなたが、マルタスを利用する頻度を教えてください。（n=242）





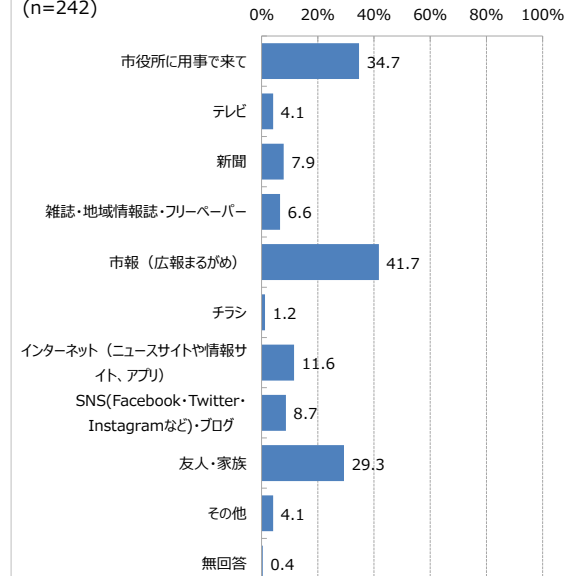
■ マルタスの認知経路

問 4	あなたは、マルタスのことを何で知りましたか？	n	%
	複数回答		
1	市役所に用事で来て	84	34.7
2	テレビ	10	4.1
3	新聞	19	7.9
4	雑誌・地域情報誌・フリーペーパー	16	6.6
5	市報（広報まるがめ）	101	41.7
6	チラシ	3	1.2
7	インターネット（ニュースサイトや情報サイト、アプリ）	28	11.6
8	SNS(Facebook・Twitter・Instagramなど)・ブログ	21	8.7
9	友人・家族	71	29.3
10	その他	10	4.1
	無回答	1	0.4
	全体	242	100.0

問 4

あなたは、マルタスのことを何で知りましたか？（複数回答可）

(n=242)



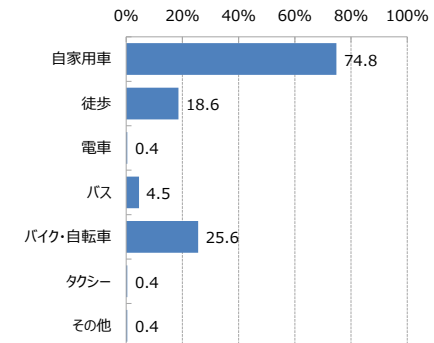
■ 利用時の交通手段

問 5	マルタスへの来館手段を教えてください。	n	%
	複数回答		
1	自家用車	181	74.8
2	徒歩	45	18.6
3	電車	1	0.4
4	バス	11	4.5
5	バイク・自転車	62	25.6
6	タクシー	1	0.4
7	その他	1	0.4
	無回答	0	0.0
	全体	242	100.0

問 5

マルタスへの来館手段を教えてください。(複数回答可)

(n=242)



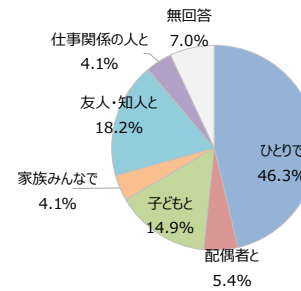
■ 利用時の同伴者

問 6	マルタスを利用する時、誰と一緒に来ることが多いですか。	n	%
	単一回答		
1	ひとりで	112	46.3
2	配偶者と	13	5.4
3	子どもと	36	14.9
4	家族みんなで	10	4.1
5	友人・知人と	44	18.2
6	仕事関係の人と	10	4.1
7	その他	0	0.0
	無回答	17	7.0
	全体	242	100.0

問 6

マルタスを利用する時、誰と一緒に来ることが多いですか。

(n=242)



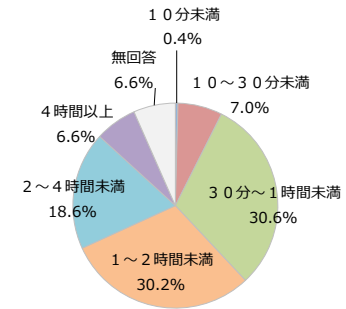
■平均滞在時間

問7	マルタスを利用する時、1回あたりの平均滞在時間はどれぐらいですか。	n	%
1	10分未満	1	0.4
2	10～30分未満	17	7.0
3	30分～1時間未満	74	30.6
4	1～2時間未満	73	30.2
5	2～4時間未満	45	18.6
6	4時間以上	16	6.6
	無回答	16	6.6
	全体	242	100.0

問7

マルタスを利用する時、1回あたりの平均滞在時間はどれぐらいですか。

(n=242)



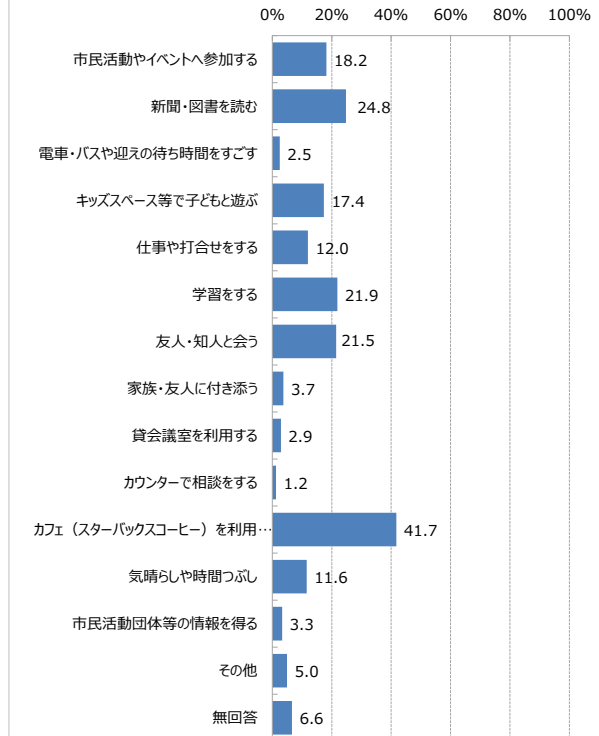
■ 利用目的

問 8	マルタスの主な利用目的は何ですか。	n	%
	複数回答		
1	市民活動やイベントへ参加する	44	18.2
2	新聞・図書を読む	60	24.8
3	電車・バスや迎えの待ち時間を過ごす	6	2.5
4	キッズスペース等で子どもと遊ぶ	42	17.4
5	仕事や打合せをする	29	12.0
6	学習をする	53	21.9
7	友人・知人と会う	52	21.5
8	家族・友人に付き添う	9	3.7
9	貸会議室を利用する	7	2.9
10	カウンターで相談をする	3	1.2
11	カフェ（スターバックスコーヒー）を利用する	101	41.7
12	気晴らしや時間つぶし	28	11.6
13	市民活動団体等の情報を得る	(※) 8	3.3
14	その他	12	5.0
	無回答	16	6.6
	全体	242	100.0

(※)今年度より項目追加

問 8

マルタスの主な利用目的は何ですか。（複数回答可）  
(n=242)



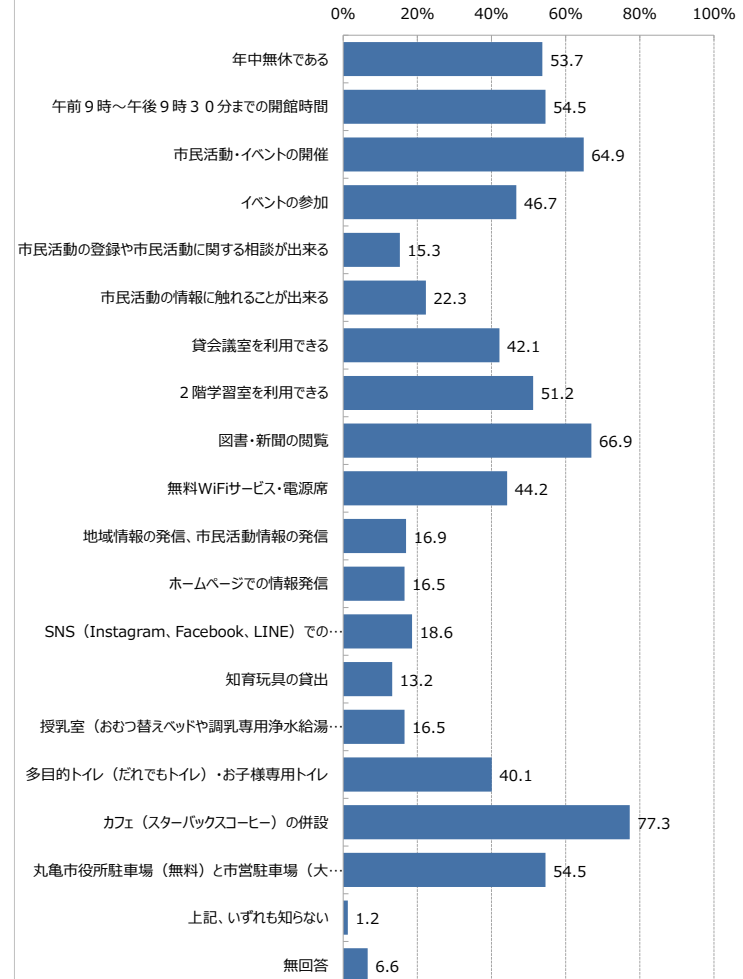
■ サービス認知

問 9	マルタスの各種サービスについて、あなたはご存じでしたか。 以下の中から、ご存じのサービスを全てお選びください。	n	%
	複数回答		
1	年中無休である	130	53.7
2	午前9時～午後9時30分までの開館時間	132	54.5
3	市民活動・イベントの開催	157	64.9
4	イベントの参加	113	46.7
5	市民活動の登録や市民活動に関する相談が出来る	37	15.3
6	市民活動の情報に触れることが出来る	(※) 54	22.3
7	貸会議室を利用できる	102	42.1
8	2階学習室を利用できる	124	51.2
9	図書・新聞の閲覧	162	66.9
10	無料WiFiサービス・電源席	107	44.2
11	地域情報の発信、市民活動情報の発信	41	16.9
12	ホームページでの情報発信	40	16.5
13	SNS (Instagram、Facebook、LINE) での情報発信	45	18.6
14	知育玩具の貸出	32	13.2
15	授乳室（おむつ替えベッドや調乳専用浄水給湯器などの設備）や ベビーカーの貸出	40	16.5
16	多目的トイレ（だれでもトイレ）・お子様専用トイレ	97	40.1
17	カフェ（スターバックスコーヒー）の併設	187	77.3
18	丸亀市役所駐車場（無料）と市営駐車場（大手町第1・第 2：1時間無料）	132	54.5
19	上記、いずれも知らない	3	1.2
	無回答	16	6.6
	全体	242	100.0

(※)今年度より項目追加

問 9

マルタスの各種サービスについて、あなたはご存じでしたか。  
以下の中から、ご存じのサービスを全てお選びください。（複数回答可）  
(n=242)





■ 利用（参加）経験

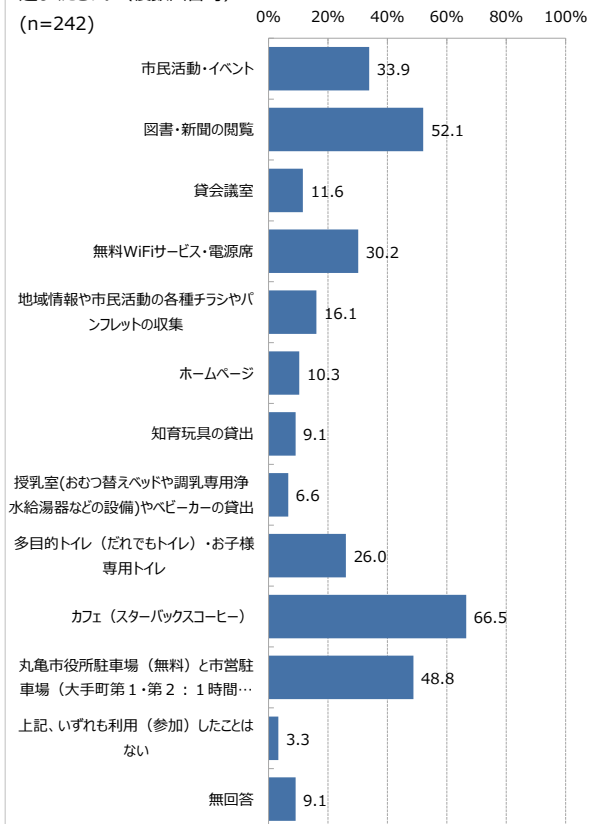
問10	マルタスの各種サービスについて、あなたは利用（参加）したことはありますか。以下の中から、利用（参加）したことがあるサービスを全てお選びください。 複数回答	n	%
1	市民活動・イベント	82	33.9
2	図書・新聞の閲覧	126	52.1
3	貸会議室	28	11.6
4	無料WiFiサービス・電源席	73	30.2
5	地域情報や市民活動の各種チラシやパンフレットの収集	39	16.1
6	ホームページ	25	10.3
7	知育玩具の貸出	22	9.1
8	授乳室(おむつ替えベッドや調乳専用浄水給湯器などの設備)やベビーカーの貸出	16	6.6
9	多目的トイレ（だれでもトイレ）・お子様専用トイレ	63	26.0
10	カフェ（スターバックスコーヒー）	161	66.5
11	丸亀市役所駐車場（無料）と市営駐車場（大手町第1・第2：1時間無料）	118	48.8
12	上記、いずれも利用（参加）したことはない	8	3.3
	無回答	22	9.1
	全体	242	100.0

(※)今年度より項目追加

問10

マルタスの各種サービスについて、あなたは利用（参加）したことはありますか。以下の中から、利用（参加）したことがあるサービスを全てお選びください。（複数回答可）

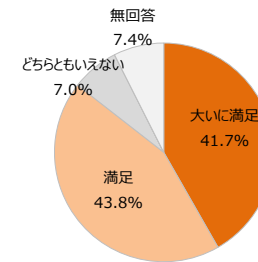
(n=242)



■ 総合満足度

問11	現在のマルタスについて、どう感じですか。 単一回答	n	%
1	大いに満足	101	41.7
2	満足	106	43.8
3	どちらともいえない	17	7.0
4	不満	0	0.0
5	大いに不満	0	0.0
	無回答	18	7.4
	全体	242	100.0

問 1 1  
現在のマルタスについて、どう感じですか。  
(n=242)



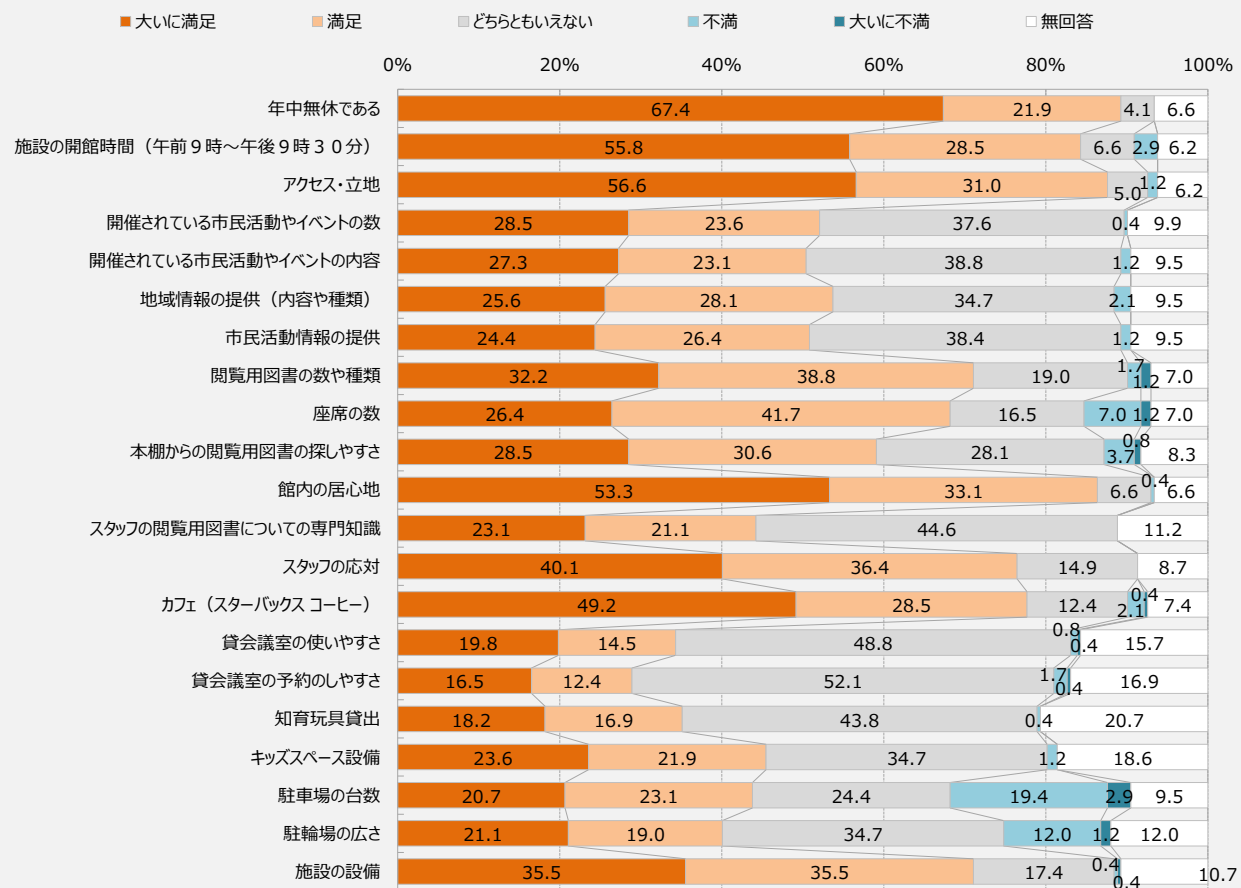


■ 個別満足度

問 1 3	現在のマルタスについて、どの程度満足していますか。項目ごとに あてはまるものをお選びください。 単一回答	全体 (上段n/ 下段%)	1	2	3	4	5	無回答	満足度 (TOP2)
			大いに満足	満足	どちらともいえない	不満	大いに不満		
1	年中無休である	242 100.0	163 67.4	53 21.9	10 4.1	0 0.0	0 0.0	16 6.6	216 89.3
2	施設の開館時間（午前9時～午後9時30分）	242 100.0	135 55.8	69 28.5	16 6.6	7 2.9	0 0.0	15 6.2	204 84.3
3	アクセス・立地	242 100.0	137 56.6	75 31.0	12 5.0	3 1.2	0 0.0	15 6.2	212 87.6
4	開催されている市民活動やイベントの数	242 100.0	69 28.5	57 23.6	91 37.6	1 0.4	0 0.0	24 9.9	126 52.1
5	開催されている市民活動やイベントの内容	242 100.0	66 27.3	56 23.1	94 38.8	3 1.2	0 0.0	23 9.5	122 50.4
6	地域情報の提供（内容や種類）	242 100.0	62 25.6	68 28.1	84 34.7	5 2.1	0 0.0	23 9.5	130 53.7
7	市民活動情報の提供	242 100.0	59 24.4	64 26.4	93 38.4	3 1.2	0 0.0	23 9.5	123 50.8
8	閲覧用図書の数や種類	242 100.0	78 32.2	94 38.8	46 19.0	4 1.7	3 1.2	17 7.0	172 71.1
9	座席の数	242 100.0	64 26.4	101 41.7	40 16.5	17 7.0	3 1.2	17 7.0	165 68.2
10	本棚からの閲覧用図書の探しやすさ	242 100.0	69 28.5	74 30.6	68 28.1	9 3.7	2 0.8	20 8.3	143 59.1
11	館内の居心地	242 100.0	129 53.3	80 33.1	16 6.6	1 0.4	0 0.0	16 6.6	209 86.4
12	スタッフの閲覧用図書についての専門知識	242 100.0	56 23.1	51 21.1	108 44.6	0 0.0	0 0.0	27 11.2	107 44.2
13	スタッフの応対	242 100.0	97 40.1	88 36.4	36 14.9	0 0.0	0 0.0	21 8.7	185 76.4
14	カフェ（スターバックス コーヒー）	242 100.0	119 49.2	69 28.5	30 12.4	5 2.1	1 0.4	18 7.4	188 77.7
15	貸会議室の使いやすさ	242 100.0	48 19.8	35 14.5	118 48.8	2 0.8	1 0.4	38 15.7	83 34.3
16	貸会議室の予約のしやすさ	242 100.0	40 16.5	30 12.4	126 52.1	4 1.7	1 0.4	41 16.9	70 28.9
17	知育玩具貸出	242 100.0	44 18.2	41 16.9	106 43.8	1 0.4	0 0.0	50 20.7	85 35.1
18	キッズスペース設備	242 100.0	57 23.6	53 21.9	84 34.7	3 1.2	0 0.0	45 18.6	110 45.5
19	駐車場の台数	242 100.0	50 20.7	56 23.1	59 24.4	47 19.4	7 2.9	23 9.5	106 43.8
20	駐輪場の広さ	242 100.0	51 21.1	46 19.0	84 34.7	29 12.0	3 1.2	29 12.0	97 40.1
21	施設の設備	242 100.0	86 35.5	86 35.5	42 17.4	1 0.4	1 0.4	26 10.7	172 71.1

(※)今年度より項目追加

問 1 3 . 現在のマルタスについて、どの程度満足していますか。項目ごとにあてはまるものをお選びください。(n=242)



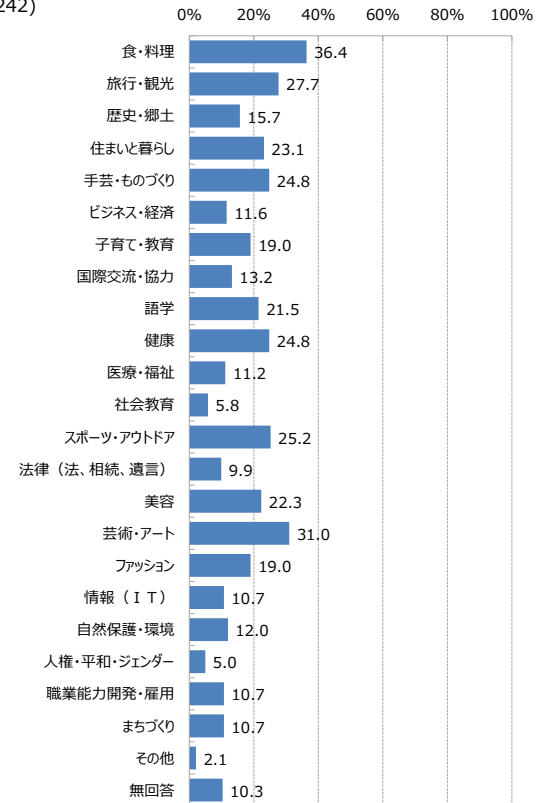
■ 参加したい市民活動・イベント

問 1 5	今後、マルタスでどんなテーマの市民活動やイベントがあったら参加してみたいですか。あてはまるものを全てお選びください。 複数回答	n	%
1	食・料理	88	36.4
2	旅行・観光	67	27.7
3	歴史・郷土	38	15.7
4	住まいと暮らし	56	23.1
5	手芸・ものづくり	60	24.8
6	ビジネス・経済	28	11.6
7	子育て・教育	46	19.0
8	国際交流・協力	32	13.2
9	語学	52	21.5
10	健康	60	24.8
11	医療・福祉	27	11.2
12	社会教育	14	5.8
13	スポーツ・アウトドア	61	25.2
14	法律（法、相続、遺言）	24	9.9
15	美容	54	22.3
16	芸術・アート	75	31.0
17	ファッション	46	19.0
18	情報（I T）	26	10.7
19	自然保護・環境	29	12.0
20	人権・平和・ジェンダー	12	5.0
21	職業能力開発・雇用	26	10.7
22	まちづくり	26	10.7
23	その他	5	2.1
	無回答	25	10.3
	全体	242	100.0

問 1 5

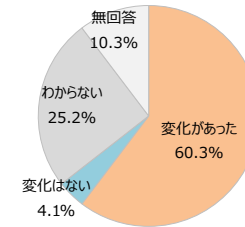
今後、マルタスでどんなテーマの市民活動やイベントがあったら参加してみたいですか。あてはまるものを全てお選びください。（複数回答可）

(n=242)



問 1 6	マルタスが開館して、丸亀市に変化があったと感じますか。 単一回答	n	%
1	変化があった	146	60.3
2	変化はない	10	4.1
3	わからない	61	25.2
	無回答	25	10.3
	全体	242	100.0

問 1 6  
マルタスが開館して、丸亀市に変化があったと感じますか。  
(n=242)



■まちへの波及効果を感じるポイント

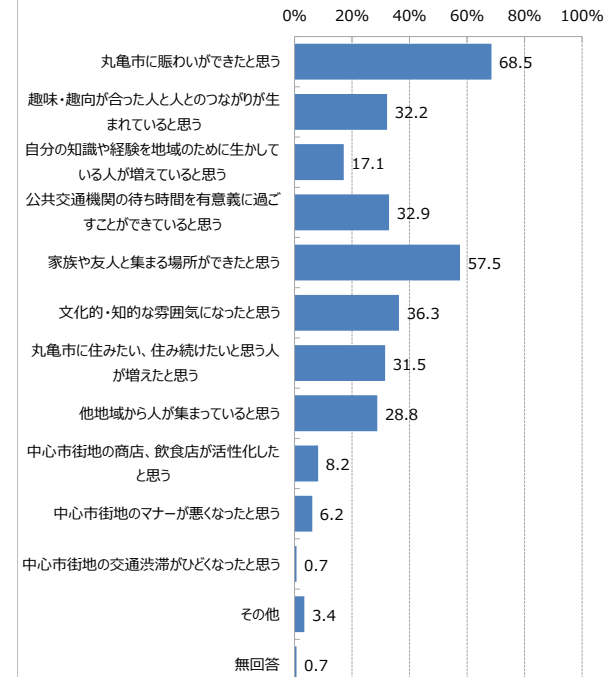
問17	問16で「1.変化があった」とお答えの方にお伺いします。 どのようなところが変わったと感じますか。あてはまるものを全てお選びください。 複数回答	n	%
1	丸亀市に賑わいが増えたと思う	100	68.5
2	趣味・趣向が合った人と人とのつながりが生まれていると思う	47	32.2
3	自分の知識や経験を地域のために生かしている人が増えていると思う	25	17.1
4	公共交通機関の待ち時間を有意義に過ごすことができていると思う	48	32.9
5	家族や友人と集まる場所が増えたと思う	84	57.5
6	文化的・知的な雰囲気になったと思う	53	36.3
7	丸亀市に住みたい、住み続けたいと思う人が増えたと思う	46	31.5
8	他地域から人が集まっていると思う	42	28.8
9	中心市街地の商店、飲食店が活性化したと思う	12	8.2
10	中心市街地のマナーが悪くなったと思う	9	6.2
11	中心市街地の交通渋滞がひどくなったと思う	1	0.7
12	その他	5	3.4
	無回答	1	0.7
	全体	146	100.0

問17

問16で「1.変化があった」とお答えの方にお伺いします。

どのようなところが変わったと感じますか。あてはまるものを全てお選びください。（複数回答可）

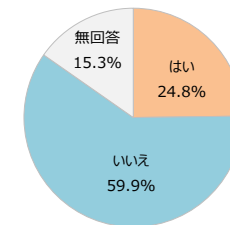
(n=146)



■ マルタス周辺のお店（物販・飲食・サービス関係） 利用有無

問 1 8	本日マルタスを利用する前に「マルタス周辺のお店（物販・飲食・サービス関係）」を利用しましたか。または、この後利用する予定はありますか。 単一回答	n	%
1	はい	60	24.8
2	いいえ	145	59.9
	無回答	37	15.3
	全体	242	100.0

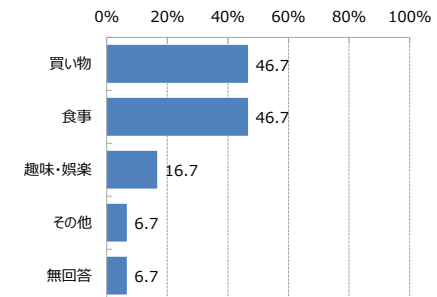
問 1 8  
本日マルタスを利用する前に「マルタス周辺のお店（物販・飲食・サービス関係）」を利用しましたか。または、この後利用する予定はありますか。  
(n=242)



■ マルタス周辺のお店 利用目的

問 1 9-1	問 1 8 で「 1 .はい」とお答えの方にお伺いします。 お店は、どのような目的で利用されましたか（利用する予定ですか）。あてはまるものを全てお選びください。 また、差し支えなければ店名を教えてください。 複数回答	n	%
1	買い物	28	46.7
2	食事	28	46.7
3	趣味・娯楽	10	16.7
4	その他	4	6.7
	無回答	4	6.7
	全体	60	100.0

問 1 9-1  
問 1 8 で「 1 .はい」とお答えの方にお伺いします。  
お店は、どのような目的で利用されましたか（利用する予定ですか）。あてはまるものを全てお選びください。  
また、差し支えなければ店名を教えてください。（複数回答可）  
(n=60)



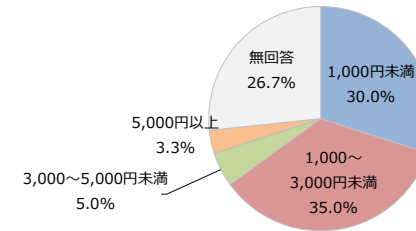
■マルタス周辺のお店 一人当たりの利用金額

問19-2	問18で「1.はい」とお答えの方にお伺いします。 差し支えなければ、お店での1人あたりの利用金額（これからの方は予定金額）を教えてください。 ※複数店舗利用された場合は、1人あたりの利用金額の合計をご記入ください。 数値回答	n	%
1	1,000円未満	18	30.0
2	1,000～3,000円未満	21	35.0
3	3,000～5,000円未満	3	5.0
4	5,000円以上	2	3.3
	無回答	16	26.7
	全体	60	100.0

問19-2

問18で「1.はい」とお答えの方にお伺いします。  
差し支えなければ、お店での1人あたりの利用金額（これからの方は予定金額）を教えてください。（数値回答）

(n=60)



(参考)

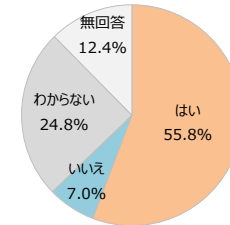
平均	1,261.36 円/人
中央値	1,000.00 円/人

※有効ケースにて算出 (n=◎)

■まちに対する意識変化の有無

問 2 1	マルタスが開館して、丸亀市への誇りや愛着度合いに変化がありましたか。 単一回答	n	%
1	はい	135	55.8
2	いいえ	17	7.0
3	わからない	60	24.8
	無回答	30	12.4
	全体	242	100.0

問 2 1  
マルタスが開館して、丸亀市への誇りや愛着度合いに変化がありましたか。  
(n=242)





<職業>

問1-3

11 その他

浪人(無職)

自由業(役者。

介護職

小学生

派遣社員

幼児

非常勤職員

年金

高卒生

茶道先生

シルバー人材センターにてパート

<居住地域>

問1-4

14 その他

東京

三豊市

神奈川県

愛媛

兵庫県西宮市

愛媛県

東京都

兵庫県

観音寺市

綾川町

四国中央

丸亀市

土器町東エリア

エリア？土器町

さぬき市

かんおんじ

県外

みとよ

土器町

岡山市

問2 普段、お出かけやイベント開催等の情報を知るための情報源は何ですか。

9 その他

まるーた

LINE

学校の横にできたから

ラジオ

マルタスのパンフレット

問4 あなたは、マルタスのことを何で知りましたか。  
10 その他

市役所の方に直接聞いた。2020.2月頃に。

会議室併用

車で通って。

学校の横に出来たから。

学校

子供の習い事

ホテルの近くだったので

イベントさんか、マルタスでの

仕事関係で

研修

会議

イベント参加で

所属団体の打合せで来て

ラジオ

建設中から知っている

そこにあった

学校で市民活動について調べた時。

スタバに来て。

学校の目の前だったから

学校の付近だから

そろばん大会

みつけた

近所

問5 マルタスへの来館手段を教えてください。  
7 その他

学校帰り

問6 マルタスを利用する時、誰と一緒に来ることが多いですか。

7 その他

今回は1人。

問8 マルタスの主な利用目的は何ですか。  
13 その他

食事

DVD観賞

ランチをたべに

読書

テスト勉強

期日前投票

無料WiFi

休けい

仕事までの時間

公文

昼食

昼食をとる

問12 問11でお答えいただいた満足度について、お選びになった理由を教えてください。 理由	<参考>問11 現在のマルタスについて、どうお感じですか。
色々楽しめる	01.大いに満足[5]
いつも、きれいで、静かに本を読む事ができる	01.大いに満足[5]
ゆっくりできるから	01.大いに満足[5]
利用しやすい、スタッフの方々がとても親切で活動がしやすいから。	01.大いに満足[5]
気になる図書がいっぱいあり、特に仕事で使える図書がたくさんあるのは嬉しい。キッズスペースの対応がとてもよく助かってます。	01.大いに満足[5]
しずかでかいてき！！ きれい	01.大いに満足[5]
新しい感じがして、とても心地よい。	01.大いに満足[5]
様々なことに自由が効き、使いやすい。清潔。現代の本が多い。	01.大いに満足[5]
気楽に来れる	01.大いに満足[5]
きれい、広い	01.大いに満足[5]
キッズスペースが利用しやすい。	01.大いに満足[5]
店員さんもていねいで、しせつもきれいだったから。	01.大いに満足[5]
静かで、落ちついた気分で過せる所	01.大いに満足[5]
完璧やからです。	01.大いに満足[5]
過不足ない程良さ	01.大いに満足[5]
施設がキレイ	01.大いに満足[5]
集中して学習でき、wifiや電源も使えて便利だから。	01.大いに満足[5]
施設内が大変キレイであり、学習スペースとカフェ等の場所が分かれており一日中居たいと思う。	01.大いに満足[5]
・ゆっくりできる・スターバックスが好きだから・置かれている本がおもしろい	01.大いに満足[5]
きれいで、みなさん感じがよく、広々してPから近く、無休。	01.大いに満足[5]
年中無休	01.大いに満足[5]
気軽に利用できて、満足です。	01.大いに満足[5]
快適に過ごせるから	01.大いに満足[5]
広々として、良い距離感で人の話し声も聞こえて、落ちつくトイレも使いやすく、広い。床のフローリング全体の雰囲気すばらしい。貸会議室貸りて、何かやりたいと思いました。	01.大いに満足[5]
カフェでほっと一息したり、友と交友したり良い場所だから。	01.大いに満足[5]
・静かに学習できる	01.大いに満足[5]
市民サービスが他自治体に比べて、ずば抜けている	01.大いに満足[5]
たずかる場所、丸亀市民としてうれしい お城も近いし	01.大いに満足[5]
今参加しているハンゲルの講座が楽しい	01.大いに満足[5]
対応がとても親切です。	01.大いに満足[5]
スタバも利用できておしゃれな空間でゆっくり過ごせる為	01.大いに満足[5]
席が数多くあり、各地域誌も多彩にあり、静かに色々な本なども読めるのが良い。くつろぐのにコーヒーもあり良い。	01.大いに満足[5]
昔の市役所の時より、便利になったため。	01.大いに満足[5]
静かで学習しやすい	01.大いに満足[5]
きれいに清掃されている。	01.大いに満足[5]
オアシスに感じる。音楽がこちイイ。若い声が聞こえる。	01.大いに満足[5]
綺麗でスタッフの方々も親切でありがたいです。	01.大いに満足[5]
設備がきれいに整っているから	01.大いに満足[5]



問12 問11でお答えいただいた満足度について、お選びになった理由を教えてください。 理由	<参考>問11 現在のマルタスについて、どうお感じですか。
丸亀市の駅近くに学習のスペースが図書館しかなく、図書館では勉強の教え合いが出来なかったから	01.大いに満足[5]
とても良い環境であるから	01.大いに満足[5]
勉強に集中しやすい	01.大いに満足[5]
近辺にここまで整った施設がなく、とても満足している	01.大いに満足[5]
無料WiFiサービスができます	01.大いに満足[5]
いごちがいい	01.大いに満足[5]
思やりスペースで仕事に集中できる。気晴らしに美術図書が手に取ってすぐ読める。図書が作業の参考になる。	01.大いに満足[5]
勉強しやすい	01.大いに満足[5]
静かで混むこともなく、利用できているため	01.大いに満足[5]
環境が良い。読みたい本が結構多い。	01.大いに満足[5]
本が読めてゆっくりできるリフレッシュできてとても心地いい空間です。	01.大いに満足[5]
きれい。学習環境が良い	01.大いに満足[5]
学校行事に広報として利用した時や普段の利用でも何不自由なく利用させていただいているので。	01.大いに満足[5]
勉強集中できる。学校帰りこれる。夜までおれる	01.大いに満足[5]
たくさんあるテーブルで飲食ができ、トイレはじめ清けつに保たれていてとても居心地がよいです	01.大いに満足[5]
勉強できる環境で、スターバックスコーヒもあり、利用しやすいから。	01.大いに満足[5]
行きやすいから	01.大いに満足[5]
新しく開放感があり便利です。	01.大いに満足[5]
勉強スペース、集中してできます。	01.大いに満足[5]
誰でも過ごせて設備が充実しています。	01.大いに満足[5]
一人でゆっくり過ごせるので満足しています	01.大いに満足[5]
無休なのがうれしい	01.大いに満足[5]
ゆっくりとした時間を過ごせる	01.大いに満足[5]
とても落ちつく空間で、集中して勉強することができる場所だからです。	01.大いに満足[5]
居心地がよい	01.大いに満足[5]
・子どもが近くの中学に通っている。迎えが遅くなっても明るく安全な場所で学習をしながら待てるので安心できる。多くの書籍や玩具が無料なものありがたい・雨の日でも下の子を連れてキッズスペースに来ている。食事を持ち込めるのが助かる。いつもありがとうございます	01.大いに満足[5]
お茶もできて本が読めてイベントもあり。トイレもきれい。	01.大いに満足[5]
いつもすてきな有意義な時間をすごさせてもらっています。	01.大いに満足[5]
自身の仕事や子供の勉強する場として最適！	01.大いに満足[5]
ホールが明るく広い。駐車場が完備している	01.大いに満足[5]
雰囲気が良い	01.大いに満足[5]
楽しい	01.大いに満足[5]
おしゃれですごしやすい空間	01.大いに満足[5]
新聞雑誌を読めて心が落ち着く学習スペースもあって集中して学習できる	01.大いに満足[5]
雨の日に子供を遊ばせる場所としても助かります。	01.大いに満足[5]
施設がとてもきれい。学習や作業を集中してできる。・スタバが入っているから。	01.大いに満足[5]
子供連れでもゆっくりとすごせる 遊ぶスペース、宿題をするスペースがあり、机も多くゆったりしている	01.大いに満足[5]
自分の時間を過ごせるから	01.大いに満足[5]

問12 問11でお答えいただいた満足度について、お選びになった理由を教えてください。 理由	<参考>問11 現在のマルタスについて、どうお感じですか。
学習しやすい環境が整っているから	01.大いに満足[5]
すごくきれいで、ユニバーサルデザインであるため、子どもから高齢者まで幅広く利用できる。学習スペースは集中できる。	01.大いに満足[5]
広々していることや、スタバがあること。キッズスペースが清潔で使いやすいところがたいへんありがたいため。	01.大いに満足[5]
空間が居ごちがいい。	01.大いに満足[5]
雰囲気良く、居心地良く過ごせるから。	01.大いに満足[5]
きれいで、駐車場もあって、冷暖房も完備されていて、スタバも本もあって、毎週通いたいくらいです。本当は色々なイベントにも参加したいのですが遠方なのでまだできていません。このような施設が近所にほしいなと思うくらいうらやましいです。	01.大いに満足[5]
スタッフの対応が良い。本が充実。スタバがある。	01.大いに満足[5]
綺麗で使いやすく、どの年代の人も、利用しやすいのがとても良いと思います。	01.大いに満足[5]
色々なサービスを無料で利用できる	01.大いに満足[5]
スタッフさんがとても優しい、快適です	01.大いに満足[5]
・たのしい参加したいイベントがたくさんあるから ・きれいで、過ごしていると豊かな気持ちになるから ・子どもと安心して出かけられる貴重な場であるから	01.大いに満足[5]
スターバックスで、のんびりできるので。	01.大いに満足[5]
学習室として最適。日頃より利用させていただいています。	01.大いに満足[5]
空間と雑誌が充実しているから。スタバも利用してます。	01.大いに満足[5]
居心地がいい	01.大いに満足[5]
静かに読書できる席があって感謝している。皆んなが小声で話している BGMの選曲がいい。	01.大いに満足[5]
夜イベント参加しやすくて良い	01.大いに満足[5]
きれい	01.大いに満足[5]
年中無休なところ	01.大いに満足[5]
駐車場やコンビニ、スタバがそろっていて利用しやすいため	01.大いに満足[5]
接客態度が良いため。	01.大いに満足[5]
快適に過ごせているから	01.大いに満足[5]
快適過ごせている	01.大いに満足[5]
ゆったりできてすごしやすい	01.大いに満足[5]
静かで集中できる。	01.大いに満足[5]
キレイ	01.大いに満足[5]
友だちとゆっくり話したいとき、集中したいときに来る。他の店舗よりスタバのお客さんがおちついてるので居心地がいい	01.大いに満足[5]
落ちついて過ごせるから	01.大いに満足[5]
・立地も良く、夜遅くまで利用できるから。・天井も高く、落ち着いたBGMも良い	01.大いに満足[5]
つかいやすいから。	01.大いに満足[5]
年中無休である	01.大いに満足[5]
いつでもあいてるから	01.大いに満足[5]
サービスがとても充実しているから。	01.大いに満足[5]
きれいでスタバもあり、キッズスペースもあるので子ども連れでも安心して利用できる	01.大いに満足[5]
キッズスペースの充実 カフェとの併設	01.大いに満足[5]
サービスが充実しているから	01.大いに満足[5]
無料で学習できる場所がある	01.大いに満足[5]

問12 問11でお答えいただいた満足度について、お選びになった理由を教えてください。 理由	<参考>問11 現在のマルタスについて、どうお感じですか。
いろんな目的で利用できるから。	01.大いに満足[5]
スタバ、学習スペース	01.大いに満足[5]
きれい。快適。混んでない。静か	01.大いに満足[5]
とても学習しやすいから	01.大いに満足[5]
学習スペースでおちついて学習できる。いろんな人が来れるなど	01.大いに満足[5]
学習や仕事に集中できる雰囲気がつくられていて、長めの学習でも続けれる。	01.大いに満足[5]
衛生的で静かで気持ちのよい雰囲気である	01.大いに満足[5]
Wifi、駐車場が無料。きれい。	01.大いに満足[5]
スタバでドリンクのみながら勉強できてまた来ようというつも思う。	01.大いに満足[5]
設備の充実、立地のよさ 職員の方が丁寧に対応してくれる	01.大いに満足[5]
無料で図書の閲覧が出来、学習が可能である。	01.大いに満足[5]
カフェや勉強できる！	01.大いに満足[5]
座席がたくさんあるので、いつでも、どこかに座れる。静かで長くいられる。本をよみながら飲食できる。建てものがおしゃれで、いつもキレイにしている	01.大いに満足[5]
よく安心して使用できる。	01.大いに満足[5]
駐車場無料で快適なスペースを利用できるため	01.大いに満足[5]
スタバがあり、雑誌もあり、景色がよく居心地よい	01.大いに満足[5]
スタバのコーヒーをのみながらじっくりと読書ができるので好き。おちつきます。	01.大いに満足[5]
学習、仕事がしやすい	01.大いに満足[5]
キッズスペースが広くて無料でうれしい。	01.大いに満足[5]
スタバもあって、きれいで過ごしやすい	01.大いに満足[5]
キレイで安心して使用できる	01.大いに満足[5]
・知らんけど好き	01.大いに満足[5]
・スタバ	01.大いに満足[5]
ひとりでリラックスしたいときに使える所がなかったのでとても良い場所ができたと思っています。	01.大いに満足[5]
せいけつ、ひろい、たのしい	01.大いに満足[5]
市役所や近隣での用事の際に利用していて助かっている。	02.満足[4]
家も近いのでウォーキングの際立ち寄ることができる 自由なふんい気 明るい	02.満足[4]
整備が整っているから。	02.満足[4]
いつも使用させていただいて、ペットボトルを捨てることができない点で不満だから	02.満足[4]
図書のセンスが良い	02.満足[4]
1人暮らしには最適です！！	02.満足[4]
子どもが楽しそうなので	02.満足[4]
駐車場と一体化して欲しかった	02.満足[4]
学習スペースがとてもきれいで特に満足しています。トイレもきれいで、wifiも使えるから。	02.満足[4]
今参加している講座が楽しいので	02.満足[4]
利用しやすい	02.満足[4]
まだ色々、発展していきそうなので・・・	02.満足[4]
音楽の音量が微かに大きい。その他はvery good	02.満足[4]

問12 問11でお答えいただいた満足度について、お選びになった理由を教えてください。 理由	<参考>問11 現在のマルタスについて、どうお感じですか。
自由度が高い。冷暖房が快適。	02.満足[4]
施設もきれいでゆっくりできるから	02.満足[4]
キレイな施設でサービスが充実している。無料で利用できる。2F学習スペースで話したり、ウロウロしたり…静かに落ちついていない人がいる時が残念。	02.満足[4]
いつでも利用できる	02.満足[4]
21時まで開いているので、夕方など空いている時間に キッズスペースを利用できる。	02.満足[4]
自習できる場所は、この辺にあまりないので、マルタスがあつてよかったです	02.満足[4]
駐車場が満車だった場合、他の駐車場へ車を移動させずらいのと、下をアスファルトにしてほしいので5でなく4 飲食可スペースがわかり辛い	02.満足[4]
2階の学習スペースでナンパしている人やさわいでいる大人(高校生以上)がいる。	02.満足[4]
カフェがある、席が多く読書しやすい	02.満足[4]
社会人、大学生、中・高生の勉学の場として、よく利用されている こと。	02.満足[4]
新しいから	02.満足[4]
家から遠い(垂水町在住なので)	02.満足[4]
ゆっくりくつろげる	02.満足[4]
遅くまで開館している	02.満足[4]
机の数を増やしていただきたいです！！	02.満足[4]
モダンできれい！	02.満足[4]
明るくて、時間があいた時に自由に利用できる	02.満足[4]
子どもにやさしく、すごしやすい	02.満足[4]
満足度は高いのですが、貸会ギ室の利用についてお聞きた時わかりづらかったので4にしました	02.満足[4]
年中無休駐車場無料カフェや図書の閲覧休憩スペースが有る。木のぬくもり感がある。館場内外	02.満足[4]
他の市町村に自慢できる施設だと思います	02.満足[4]
パソコンの利用でおちつく。学習や読書に集中できる。	02.満足[4]
広くて、スタバもあって、学生にとっては○	02.満足[4]
小学生以上があそぶ、学ぶ場所をつくってほしい	02.満足[4]
WiFiと電源席も有り、便利	02.満足[4]
施設がきれいで広く、利用しやすいため。	02.満足[4]
openスペース。	02.満足[4]
市民の憩いの場として気軽に利用できるため。	02.満足[4]
逆に不満が見当りません。	02.満足[4]
基本的には静かで勉強がはかどる。	02.満足[4]
取れない時がある事	02.満足[4]
もう少し駐車場があればうれしい	02.満足[4]
本がたくさんあってとてもおちつけます。	02.満足[4]
広い。静か。	02.満足[4]
使用しやすい	02.満足[4]
無料で活用しやすい 子どもと来やすい 9:00～の早めの時間からやっている 駐車場 飲食店まですぐ(コンビニやスタバ)	02.満足[4]
ふんいきがよい	02.満足[4]
カフェと図書、新聞の閲覧	02.満足[4]

問12 問11でお答えいただいた満足度について、お選びになった理由を教えてください。 理由	<参考>問11 現在のマルタスについて、どうお感じですか。
平日の午前中は人が少なく密にならない	02.満足[4]
・ゴミ箱がほしいです。・食事スペースを広くしてほしいです。	02.満足[4]
きれいな	02.満足[4]
空間が広い	02.満足[4]
勉強ができる	02.満足[4]
明るく、ゆったりと過ごせる。	02.満足[4]
広くてキレイ ゆっくりできる。	02.満足[4]
良いサービスを行っている。	02.満足[4]
絵本、玩具が豊富にそろっている スペースが広く子どもが遊びやすい	02.満足[4]
イベントの内容についてあまり知らない	02.満足[4]
のびのびとあそばせれる。	02.満足[4]
・二階各席にコンセントがあること。・この席は静かだという席が一つもないこと。	02.満足[4]
市立図書館に無い本を読むことができる。	02.満足[4]
駐車場も広く、そこまでこみあってなくてすごしやすい。キレイ	02.満足[4]
雨の日でも遊ぶことができるから	02.満足[4]
学習スペースとキッズスペースが近く、平日の夕方、土・日の朝～昼くらいの時間に 子どもたちが走ったり、泣く声また保護者のおしゃべりや子どもを叱る声 が 少しうるさく感じる ことがあります。それから、度々警察沙汰になることについて もう少し対策をするべきだと思います。	02.満足[4]
広くてキレイでゆっくりできる	02.満足[4]
駐車場がもう少し多いと助かる	02.満足[4]
基本的に、満足だが、席のほとんどが中高生で埋まってしまっており学習スペースが使いづらい。	02.満足[4]
開館時間が長く、広いスペース内装がよく落ち着く	02.満足[4]
無料でいごちが良い 長居しやすい	02.満足[4]
ちょっとしたゴミを捨てられない	02.満足[4]
落ち着いて、本が読める。	02.満足[4]
感じがいいので	02.満足[4]
・もう少しイベントの種類が多いといいなと思う。・マルタス内は快適に過ごせる。	02.満足[4]
ゆっくりくつろげるところもあり 本もあってリラックスできる場所	02.満足[4]
持ちこみの食事も可能など。0才が利用できるスペース	02.満足[4]
落ちつく	02.満足[4]
幼児をあそばせ易い。きれい。	02.満足[4]
雰囲気がいい。	02.満足[4]
気軽に利用できる。	02.満足[4]
快適な室温。	02.満足[4]
清掃ができており、いごちがよい。	02.満足[4]
WiFiがつながりにくいです...	02.満足[4]
清潔で利用しやすい	02.満足[4]
WiFiがつながりにくい	02.満足[4]
駐車場	02.満足[4]
きれいな空間だから	02.満足[4]



問12 問11でお答えいただいた満足度について、お選びになった理由を教えてください。 理由	<参考>問11 現在のマルタスについて、どうお感じですか。
年末年始、夜まで利用できる場所が良い。キッズスペースのおもちゃが小さい子向けが多いので、4~5才向けのおもちゃがもう少しあったらなあと思います。	02.満足[4]
くつろげる、読書ができる。	02.満足[4]
とても居心地がよく、図書を閲覧できるのも嬉しい 図書貸出しがあれば「大いに満足」	02.満足[4]
1階で勉強することができない。勉強しにきても2階があいてなくて、1階ですると注意されて来た意味がない	02.満足[4]
便利だから	02.満足[4]
・新しい・利用しやすい	02.満足[4]
1階でべんきょうができないから。	02.満足[4]
いつも清潔で、心地良い音楽が流れている	02.満足[4]
基本的、静かで学習しやすいため。	02.満足[4]
子どもスペースが良い	02.満足[4]
午後9:30までと図書館より遅い時間まで開いているのでとてもありがたいです。	02.満足[4]
きれいで勉強にも集中できるため。	02.満足[4]
ゆっくり出来る	02.満足[4]
大きいのは室内だけでなく、屋外でも休める。おいしいと言えば、ゴミ箱がない。雨の日に外が使えない。	02.満足[4]
おしゃれで素敵です！	02.満足[4]
キレイに保たれているから	02.満足[4]
カフェがあるので、ゆっくりできる	02.満足[4]
駐車場が止めにくい以外はほぼ満足。	02.満足[4]
おいてある図書がおもしろい。イベント参加にも興味があります。	02.満足[4]
利用しやすい。	02.満足[4]
使いやすい、利用料が安価、広い、キレイ、くつろげる	02.満足[4]
初めてですが、落ちつく感じがいいです。	02.満足[4]
ゆっくりできる	02.満足[4]
子供たちが自由に遊べる空間がある事	02.満足[4]
静かで居心地良い	02.満足[4]
学習室の騒音 ごみ箱がほしいです	02.満足[4]
理由はとくにないがカフェでゆっくりできる	02.満足[4]
子供が遊べる所があって助かります スタバもうれしいです	02.満足[4]
無料で子供を遊ばせれるので助かってます。	02.満足[4]
スタバがある	02.満足[4]
職員さんが親切に説明案内もして下さいます	02.満足[4]
一時期学生がいっぱいで騒しく落ち着けなかったが今は、静かに落ち着いて過ごせるが、日によってはイベントのからみか人であふれていて来てもすぐ帰ることがたまにある	02.満足[4]
利便性	02.満足[4]
図書の貸し出しをしてほしい。	02.満足[4]
学習だけでなく、昼食を1階で食べることができるから。	02.満足[4]
色々充実している	02.満足[4]
子供たちとくると、いつも楽しそうにしている	02.満足[4]

問12 問11でお答えいただいた満足度について、お選びになった理由を教えてください。 理由	<参考>問11 現在のマルタスについて、どうお感じですか。
子供が遊べるスペースがある	02.満足[4]
時々ポタリング(自転車散歩)で休憩するのに必要なものが揃っている。トイレ、軽食、椅子、本(時つぶし)等	02.満足[4]
人の多い割には静か	02.満足[4]
子供うるさい 2階にこなくていい	02.満足[4]
周囲を気にしない者もいるところ	02.満足[4]
静かで、明るい カフェも良い	02.満足[4]
駐車場の設計ミスでは？ VIが悪い。不便すぎて不満です。	03.どちらともいえない[3]
混雑している時とか子どもの声あまりうるさい時以外はとても便利です	03.どちらともいえない[3]
2階学習席の利用のマナーが悪い	03.どちらともいえない[3]
勉強スペースとキッズスペースが近くて集中できないことがある。	03.どちらともいえない[3]
予約が大変	03.どちらともいえない[3]
新聞の全国5紙を置いて頂きたい。	03.どちらともいえない[3]
もう少し近くて、駐車場があればいい	03.どちらともいえない[3]
学習席が少ない！	03.どちらともいえない[3]
たまに変人がいるため。	03.どちらともいえない[3]
つみき類をふやしてほしい ゲームがむずかしい	03.どちらともいえない[3]
使用も限定的で、期間も短く、評価する材料(情報)が少ない	03.どちらともいえない[3]
市民活動参加利用しにくい気がします。	03.どちらともいえない[3]
自習スペースでの音楽は気が散る。	03.どちらともいえない[3]
丸テーブルのイスに大人が座っていて 借りたボードゲームができないから	04.不満[2]
変な輩にからまれたから 親切でやさしいです。	05.大いに不満[1]

<p>問14 問13のいずれかの項目で「不満」「大いに不満」をお選びの方にお伺いします。その理由を教えてください。 理由</p>	<p>&lt;参考&gt;問13 現在のマルタスについて、どの程度満足していますか。 ※左記該当不満項目掲載</p>
<p>駐車場はもっと必要</p>	<p>19:駐車場の台数</p>
<p>1.丸亀からしたら北方向にマルタスがあり、綾歌や飯山、国道11号より南の方が気軽に来れない点貴重な資源であるのに、丸亀市民みなで使用しているか?となると疑問だから、パブリックコメントで。(綾歌や飯山の方が反対したとしても3万人だから旧丸亀市の方が賛成すると7万人だから数の力で圧倒された経緯があるように思います)</p>	<p>03:アクセス・立地15:貸会議室の使いやすさ16:貸会議室の予約のしやすさ</p>
<p>テスト期間中きた時席があいていなくて勉強できない時があるから。</p>	<p>09:座席の数</p>
<p>勉強出来ない事がよくある</p>	<p>09:座席の数</p>
<p>もう少し台数が近くに置くと増えるところがうれしい。</p>	<p>19:駐車場の台数</p>
<p>本棚全体配置図がもう少しほしい。</p>	<p>10:本棚からの閲覧用図書の探しやすさ20:駐輪場の広さ</p>
<p>駐車場数が少なくて、探すことがままある。</p>	<p>19:駐車場の台数</p>
<p>待ち時間が長い。</p>	<p>14:カフェ(スターバックス コーヒー)19:駐車場の台数</p>
<p>勉強しに来た時、席がうまっていて勉強できないことがあるから。</p>	<p>09:座席の数</p>
<p>もう少し本の数を多くしてほしい。</p>	<p>10:本棚からの閲覧用図書の探しやすさ19:駐車場の台数</p>
<p>専休が悪いと感じる。場内「カブチ」の表示は9:30。主体的に設計時の検討不足。初来でこれは正直に言ってしまうので不安感が増した。</p>	<p>19:駐車場の台数20:駐輪場の広さ</p>
<p>以前使用していた駐車場が工事のため。</p>	<p>19:駐車場の台数20:駐輪場の広さ</p>
<p>小さい。</p>	<p>19:駐車場の台数20:駐輪場の広さ</p>
<p>狭く、うまっていることが多い</p>	<p>19:駐車場の台数20:駐輪場の広さ</p>
<p>Pが少なすぎるPが遠い</p>	<p>19:駐車場の台数</p>
<p>いつも、いっぱい。砂利</p>	<p>19:駐車場の台数20:駐輪場の広さ</p>
<p>市役所の開いている8:30からにして欲しい</p>	<p>02:施設の開館時間(午前9時～午後9時30分)</p>
<p>休日はいっぱいでとめられない</p>	<p>19:駐車場の台数</p>
<p>駐車場がせまい</p>	<p>19:駐車場の台数20:駐輪場の広さ</p>
<p>雨の日にぬれるから</p>	<p>19:駐車場の台数20:駐輪場の広さ</p>
<p>とめられないことがしばしばある</p>	<p>19:駐車場の台数20:駐輪場の広さ</p>
<p>Pなかなか入れない</p>	<p>19:駐車場の台数</p>
<p>駐車場がいっぱいで止められない。</p>	<p>19:駐車場の台数20:駐輪場の広さ</p>
<p>駐車スペースは確かに少しすくないと感じる時があります。</p>	<p>20:駐輪場の広さ</p>
<p>平日に来店しましたが第2駐車場にすら止めることができなかつたため</p>	<p>19:駐車場の台数20:駐輪場の広さ</p>
<p>利用者に対して、収容スペースがせまい</p>	<p>09:座席の数14:カフェ(スターバックス コーヒー)19:駐車場の台数20:駐輪場の広さ</p>
<p>もう少し図書の数を増やしてほしい。市の図書カードで貸し出しなどができれば良いと思う。</p>	<p>08:閲覧用図書の数や種類</p>
<p>AM8:30開館。会場使用料安くしてほしい</p>	<p>02:施設の開館時間(午前9時～午後9時30分)09:座席の数14:カフェ(スターバックス コーヒー)15:貸会議室の使いやすさ16:貸会議室の予約のしやすさ19:駐車場の台数21:施設の設備</p>
<p>座れないことが多い</p>	<p>09:座席の数10:本棚からの閲覧用図書の探しやすさ11:館内の居心地12:スタッフの閲覧用図書についての専門知識13:スタッフの応対</p>
<p>本がさがしにくい 少ない どのように閲覧されているのかわからない休日などは駐車スペースをさがすのが大変</p>	<p>08:閲覧用図書の数や種類10:本棚からの閲覧用図書の探しやすさ19:駐車場の台数</p>
<p>・開館時間をもう少しはやくしてほしい。・もう少し座席の数をふやしてほしい。</p>	<p>02:施設の開館時間(午前9時～午後9時30分)09:座席の数</p>
<p>勉強スペースで集中して勉強がしたいのに、開館時間の午前9時に行っても、席が取れないから</p>	<p>09:座席の数</p>



<p>問14 問13のいずれかの項目で「不満」「大いに不満」をお選びの方にお伺いします。その理由を教えてください。 理由</p>	<p>&lt;参考&gt;問13 現在のマルタスについて、どの程度満足していますか。 ※左記該当不満項目掲載</p>
どこに何の本があるか分からないキッズスペースと学習席が近すぎる	10:本棚からの閲覧用図書の探しやすさ18:キッズスペース設備
本棚がいろんなところにあって歩き回っている。 問12に記入	10:本棚からの閲覧用図書の探しやすさ
駐車場がせまいと感じる	03:アクセス・立地19:駐車場の台数
座席数が少なくゆったり座りたい。駐車台数が少ない。	09:座席の数19:駐車場の台数
利用者が多い時、座席や駐車場が少ない	09:座席の数19:駐車場の台数
何のための図書なのか分からない。例えば、「人が街をつくる」と考えるならば、もっと充実させる。	08:閲覧用図書の数や種類19:駐車場の台数
自転車の駐輪マナーが子ども級。屋根下の駐輪スペースが狭い。	19:駐車場の台数20:駐輪場の広さ
「開館時間～9時30分まで」については、活字面で少々心配がある。	02:施設の開館時間(午前9時～午後9時30分)
学習席が埋まっいてする所がない時が多々あるから。	09:座席の数
有料Pは1hのみ無料なので、じっくり本を読みたい時には足りない(図書の借出もないので)無料Pは少ないと思う。	19:駐車場の台数20:駐輪場の広さ
・学習スペースの座席数を増やしてほしいです。試験の日程が、複数の学校と被る時はとくに増やしてほしいと思います。・館内のBGMの必要性がわかりません。※(3)にしているものは利用したことがないので(3)にしました。	09:座席の数11:館内の居心地
座席が満室で、座れないときがある。他人の横に座るのに抵こがある。	09:座席の数
テスト期間になると人がいっぱい席がとれないのが多い	09:座席の数
キッズスペースと学習スペースを別にして、2階の座席数を増やしてほしいです。	09:座席の数18:キッズスペース設備
学習スペースと分けてほしいです。	18:キッズスペース設備
席が少なすぎて勉強できない。タバコ吸っている人がいる(未成年)	09:座席の数10:本棚からの閲覧用図書の探しやすさ15:貸会議室の使いやすさ16:貸会議室の予約のしやすさ
もっとはば広い分野のイベントをしてほしい人権、ジェンダーについて力を入れていない気がする	04:開催されている市民活動やイベントの数05:開催されている市民活動やイベントの内容06:地域情報の提供(内容や種類)07:市民活動情報の提供08:閲覧用図書の数や種類10:本棚からの閲覧用図書の探しやすさ
駐車場がもう少しあれば待たなくてすむ。	19:駐車場の台数
文化人の講演会があれば良いなア～	05:開催されている市民活動やイベントの内容20:駐輪場の広さ
スタバを朝食時に利用したい。8:30OPENぐらいだとありがたいです。	02:施設の開館時間(午前9時～午後9時30分)
土曜日に来た時駐車スペースがすぐ見つからなかった。	19:駐車場の台数
台数が少ない	19:駐車場の台数20:駐輪場の広さ
朝1時間早く開くといいな。	02:施設の開館時間(午前9時～午後9時30分)
・学習スペースは座れないことが多い。・駐車場が満車のことが多い	09:座席の数19:駐車場の台数
駐車台数はもっと多く	20:駐輪場の広さ
時間を、もう少し遅くまで、あけてほしい。	02:施設の開館時間(午前9時～午後9時30分)
Pがせまい。	19:駐車場の台数
隣の駐車場がいつもいっぱい気がする	19:駐車場の台数
もう少し遅い時間まで開いていると助かる。駐車場がいつもいっぱい。	02:施設の開館時間(午前9時～午後9時30分)09:座席の数19:駐車場の台数
年中学生が多く、社会人が利用しにくい。となりの学習席と距離が近く、しきりもないため気になる。	09:座席の数19:駐車場の台数20:駐輪場の広さ
Pが少ない	19:駐車場の台数20:駐輪場の広さ
利用したくても駐車場が満車で利用できないことがあるため。	19:駐車場の台数20:駐輪場の広さ
駐車場がせまい。数が少ない。	19:駐車場の台数

問14 問13のいずれかの項目で「不満」「大いに不満」をお選びの方にお伺いします。その理由を教えてください。 理由	<参考>問13 現在のマルタスについて、どの程度満足していますか。 ※左記該当不満項目掲載
イベントが多い時に困る。駐車場がないと。	19:駐車場の台数20:駐輪場の広さ
取れない事がある かりる日が重なる	16:貸会議室の予約のしやすさ19:駐車場の台数
イベント等で駐車できない時があった	19:駐車場の台数20:駐輪場の広さ
新聞は全国5紙程度は置いて欲しい。	08:閲覧用図書の数や種類09:座席の数14:カフェ(スターバックス コーヒー)
なかなか車が駐車できません。	19:駐車場の台数20:駐輪場の広さ
学生が多い時は座席が少ないと感じる	09:座席の数
8時半からだありがたい。ゴミ箱を設置してほしい。	02:施設の閉館時間(午前9時～午後9時30分)06:地域情報の提供(内容や種類)07:市民活動情報の提供08:閲覧用図書の数や種類19:駐車場の台数20:駐輪場の広さ
現在駐車場が、アスファルトでない為雨の日に困ります	19:駐車場の台数
質も数も、回転も不足	08:閲覧用図書の数や種類10:本棚からの閲覧用図書の探しやすさ
駐車場の数少ない	19:駐車場の台数20:駐輪場の広さ
台数少ない、すぐいっぱい	19:駐車場の台数
少ない	19:駐車場の台数
平日の昼は車を止めれないことがある	06:地域情報の提供(内容や種類)07:市民活動情報の提供19:駐車場の台数
もっと増やしてほしい	20:駐輪場の広さ
学習スペースが少ない	09:座席の数
駐車場はよく満車になっている	19:駐車場の台数
駐輪場が多い時にとめにくいから。	20:駐輪場の広さ
駐車場が満車のことが多く、小さい子どもづれにはとても不満。立体駐車場を増やしてほしい。市営は1時間のみなので正直キッズスペースを使いたい時は利用しづらい。	19:駐車場の台数
駐車待ちになることがあるため	19:駐車場の台数
駐車場はイベント等があった場合は、かなり少ないと思う。無料はありがたいが、長時間駐車する場合は(3時間以上等)有料で良いと思う。	19:駐車場の台数
テスト期間は、2階が満席になるのが早いから、その時は、1階での勉強を許可して頂きたい(会議室が予約で空いていない時)	09:座席の数
車が駐車できない時がある。	09:座席の数19:駐車場の台数
どちらとも言えないに印を付けたのは、利用した事がないからです。座席の数は利用できない時があったからです	09:座席の数
いつも駐車スペースが少なく、困まる。	19:駐車場の台数
泣き声、話し声(一階からキッズスペースまでの道が独立していない為)	18:キッズスペース設備19:駐車場の台数20:駐輪場の広さ
・パソコンで図書を探せるとよい・もっと駐車場が広いとありがたい。	10:本棚からの閲覧用図書の探しやすさ20:駐輪場の広さ
学習しているときに、子供の声がうるさいと感じることがある。	18:キッズスペース設備
・暑い(冬) ・2階トイレにおむつ替えスペースがない ・キッズスペースはきれいだが狭く自由度が少ない・身障者駐車場の屋根が所々なく雨が当たる ・キッズスペースのおもちゃの数や種類が少ない	08:閲覧用図書の数や種類09:座席の数10:本棚からの閲覧用図書の探しやすさ11:館内の居心地14:カフェ(スターバックス コーヒー)17:知育玩具貸出18:キッズスペース設備19:駐車場の台数20:駐輪場の広さ21:施設の設備
たまに満車で待つ時があるので沢山あってほしい。	19:駐車場の台数

問15 今後、マルタスでどんなテーマの市民活動やイベントがあったら参加してみたいですか。  
23 その他

音楽

園芸

問題分からないとおしえてくれる人ほしい。

ゲーム

ペットの育て方の講座(犬、猫、金魚、メダカ等)

マナー教育

どんなものがあるかあまり分かりませんが、幼児でも参加できるもの

問17 問16で「1.変化があった」とお答えの方にお伺いします。どのようなところが変わったと感じますか。

12 その他

他県の人から、ほめられた

丸亀市中央図書館の席が空くようになった。

お金を使わずにゆっくりできる場所が増えた。

勉強できるスペースがもう一つできたこと。

若者たちが甘い飲み物ばかり飲んでいて心配

問19-1 マルタス周辺のお店は、どのような目的で利用されましたか(利用する予定ですか)。また、差し支えなければ店名を教えてください。

1 買い物：店名

コンビニ

ローソン、ハローズ

ドンキホーテ、ローソン、セブンイレブン。

ローソン

ドンキホーテ、エースワン、パワーシティ

ドンキホーテ

ゆめタウン

フランセ?おいしいケーキ屋さんがあるようなので行こうと思っています。

ドンキホーテ、ローソン、スターバックス

ローソン(市役所)

ローソン・セブンイレブン(ごはんとおやつ買う)

ローソン、セブンイレブン、エースワン

おいかぜ

ローソン丸亀市やくしよ前店

エースワン

きらくでぎょうざと近くのパン屋さんに

ドンキ

横のコンビニ

ローソン店

問19-1 マルタス周辺のお店は、どのような目的で利用されましたか(利用する予定ですか)。また、差し支えなければ店名を教えてください。

2 食事：店名

三丁目のラーメン

喜楽

スタバ

きらく

ローソン、スタバ、ドンキホーテ、まんぷく、きらく

ローソン。スターバックス

ロネ

ローソン

スターバックス

下のコンビニ

マルタスの周辺のランチ営業の店はほぼ全て

寺岡ぎょうざ

ローソン 食べ物

わたや

ココス、たでや

レストラン

まんぷく。

うどん

コンビニ

やたいずし

キッチンカプリス

チャボ

スタバでコーヒー

まんぷく

横のコンビニ

チャボ、ランチ

うどん屋さんが少なくてびっくり。その他昼食店も少ない

問19-1 マルタス周辺のお店は、どのような目的で利用されましたか(利用する予定ですか)。また、差し支えなければ店名を教えてください。

3 趣味・娯楽：店名

スターバックス

ローソン

丸亀城

生涯教育学習センター

丸亀ビルのレンタルスペース

ハンゲル

お城に行けた スタバでお茶した

ピアノ教室

問19-1 マルタス周辺のお店は、どのような目的で利用されましたか(利用する予定ですか)。また、差し支えなければ店名を教えてください。

4 その他：店名

アパホテル

スーパーホテル

ローソン コピー機

お城、公園(散歩)

ローソン

スターバックス

ローソン、スターバックス、バサラの出店

コーヒー店を利用

郵便局、市役所

丸亀城



問20 マルタス周辺にできてほしい業態やサービスは何ですか。

レストラン

定食屋

軽食屋さん

マッサージ

レストラン パン屋 定食屋

食事ができるところ。

レストランでもカフェでも何でも良いので、飲食店が必要。

定食屋、映画館

映画 プリ機

映画館、ショッピングできる店

定食店。

仮眠室

パン屋

カフェ、パン屋、保育園

パン屋、定食屋

スーパー

パン屋、定食屋、映画館

パン屋、レストラン。(ランチ)

レストラン。

映画館

レストラン、パン屋、映画館

パン屋、アパレル

パン屋 マッサージ ジム

パン屋、映画館

レストラン パン屋

和食屋さん

保育園 託児所

パン屋。

パン、定食屋 ランチできる所

自販機

レストラン、パン屋、映画館、アパレル、保育園

弁当屋

パン屋、本屋

レストラン、定食屋

パン屋 マッサージ アパレル

病院、映画館、カラオケ店

映画館、定食屋、レストラン

レストランや小売全般、ジム

レストラン カフェ

問20 マルタス周辺にできてほしい業態やサービスは何ですか。

今のままでも程良いとは感じるが、子どもの保育園や、DEAN&DELUCAのような食品雑貨の ようなお店ができて面白いと思う。もしくは大人向けに(仕事で使うような)専門書に特化した 自習と図書のスペースがあってもよいと思われる

軽度の運動ができる、ジム

レストラン、パン屋

レストラン、食堂

ごはんたべるとこ

レストラン、パン屋、定食屋、病院、マッサージ、映画館 ただし、マルタスのように都会的雰囲気をもった施設

パン屋 定食屋

カラオケ、マクドナルド。

屋外でのキッチンカーランチ週末あればお城のにぎわいになりそうですね。

パン屋、本屋、映画館

レストラン、映画館。

パン屋さん

パン屋 ジム

パン屋、カフェ、雑貨屋など

レストラン パン屋 映画館

パン屋、ケーキ屋

レストラン 定食屋

・パン屋・マッサージ・ジム・映画

レストラン、パン屋、定食屋、ジム、映画館

地域の特産品をあつかうお店。

パン屋、マッサージ、定食屋、ペットショップ

子供をつれて行きやすいレストラン、うどん屋

飲食店

パン屋、定食屋、うどん屋

広い公園、しばふ、きれいな食事出来る所

24時間営業のお店(パズ、ラムー)

マクドナルド、パン屋

ぽかぽか温泉のような日帰り入浴場。託児所。保育園 映画館

レストラン。(食べ物屋さん)

パン屋や安い定食屋さん(ワンコインランチ)がお屋だけでも営業があると良いです。

うどん屋

特になし。商店街が元気になれば。

病院、スーパー、100円ショップ

レストラン、パン屋、定食屋

レストラン、パン屋、アパレル

文房具屋

食事どころ

安くておいしいパン屋がほしいです。

問20 マルタス周辺にできてほしい業態やサービスは何ですか。

ジム マッサージ

うどんや

パン屋、ジム、映画館

購入できる本屋。

マッサージ 映画館

映画館、ショッピングモール

ファミレス、服屋

保育園

映画館、ドラッグストア

カフェ パン屋 マッサージ 映画館 アパレル

定食屋などの食事処

定食屋 ご飯を食べたい。

マッサージ、マック、無印良品、バッティングセンター、カラオケ

まじ欲しい→オシャレなご飯屋(韓国料理店)、カラオケ、遊び場、マック、ラウンドワン

自動販売機、パン屋、映画館

レストラン等

ジム

コンビニ

パン屋、カフェ、雑貨屋

レストラン、映画館

レストラン、映画、ゲーセン、イオン

パン屋、カフェ

テイクアウト可能な飲食店(弁当) パン屋

パン屋があるとスタバのコーヒーと食べられる。

カフェ、P

パン屋、レストラン

パン屋さん、病院

レストラン、パン屋、定食屋、病院、マッサージ、ジム、映画館、アパレル、モバイルショップ

レストラン、パン屋、定食屋、マッサージ、映画館

レストラン、カフェ

ライブ会場

レストラン 映画館 アパレル

本屋←マルタスで見て欲しい本を見付たら買えるから

パンや

カフェ

映画館。

映画館 マッサージ ジム

ジム、パン屋、庭

パン屋・レストラン(軽食)

問20 マルタス周辺にできてほしい業態やサービスは何ですか。

飲食店(カフェ等)

ファミレス、小さな動物園(昔の丸亀城みたいな) 24時間うどん屋

スイーツ・タピオカ・定食屋・カラオケ

レストラン パン屋 定食屋 アパレル ケーキ屋

定食屋 食事するところを作ってほしい。市役所に来たついでの時に便利なので。

レストラン、アパレル。

世界最大図書、大人の再学習・教育施設

うどん

レストラン 定食屋 映画館

スタバがあるのでよいのでは。

カフェ、飲食店

飲料が安く買えるスーパー

ごはん屋さん、映画館、マック、カラオケ、イルミネーション。

レストラン 映画館

パン屋、ケーキ屋。

レストラン、地元の物産、野菜のお店

レストラン、定食屋、かな

定食屋、ジム

レストラン、パン屋、定食屋、アパレル

レストラン、病院、映画館

屋間に営業している飲食店。

みやげもの、食事

レストラン パン屋 定食屋 映画館

パン屋、定食屋、うどん屋さん

子どもがとび出し防止の公園 飲食店 主に雨の日利用なので移動なくてよい方がいい

カフェ、パン屋、文房具屋、雑貨屋

うどん屋さん(商店街まで行かないとない)。パン屋さん

保育園、パン屋、服屋(若者向け)

・無料駐車場・私語禁止の個室型学習スペース(マンガのないマンガ喫茶)

パン屋、アパレル、雑貨、レストラン。

映画館、書店、文具店。

ギャラリー 定食屋

パン屋・雑貨店

ファミレス

(丸亀)市以外に居住しており、利用する機会が少ない

カフェ、パン屋、映画館、雑貨店

喫茶(ランチ付き)

マルシェ

ファストフード店

問20 マルタス周辺にできてほしい業態やサービスは何ですか。

本屋(マルタスで読んだ本が買える)文具店。

パン屋、文房具店

パン屋、ジム

マック、LOFT、3coins、百均、ラウンドワン

ミスド

レストラン、パン屋。

パン屋、弁当屋など

レストラン、ジム。

ラーメン屋、深夜まで開いているスーパーマーケット

ミスド、ファミレス カフェ

ミスド、マック、パン屋

食べ物屋さん。

ミスド、マック、ガスト、サイゼリア、映画館

食カフェ、アートなスペース

ジム、マッサージ、パン屋

ジム。

映画館、ゲーム店

レストラン、定食屋、ジム、映画館、貸しギャラリー、チャレンジショップ、カフェ ものづくりコワーキングスペース。

飲食店、映画館

カフェ、映画館

パン屋、保育園

バレエ、ヨガ教室、郵便局 駐車場、100円SHOP、IKEA

スポーツジム

レストラン、パン屋、ジム、映画館、アパレル、公園少ない。

可能ならば映画館

他行、郵便ATM増えて欲しい。

カラオケ スーパー

レストラン、映画館、ゲームセンター、GU

芝生と、屋根がある広い場所で好きにすごせる所

コロッセ

アニメイト

食事ができる所。

ツタヤ

レストラン、パン屋、定食屋、マッサージ、ジム、映画館、ドッグラン、散歩コース

外で子どもが自由に体を動かせる公園 きれいなだけでなく自由のきく遊び場

ス〇バとかありきたりでないお店。安心な材料を使った手作りお弁当屋さん。

サイゼリヤ、映画館

パン屋 アパレル

レストラン、パン屋、マッサージ、ジム、映画館、モバイルショップ

問22 問21でお答えいただいた愛着度について、お選びになった理由を教えてください。	<参考>問21 マルタスが開館して、丸亀市への誇りや愛着度合いに変化がありましたか。
マルタス、読書室に本がたくさんありましたが、今はありません。マナーの悪い人がいたのでしょう。残念です。	01.はい
子どもの遊べる場所ができたから。	01.はい
丸亀出身でもないので、正直知り合いや友達は少なかったが、活動を通して広がりが出てきたなーと思います、良かったと思います。	01.はい
他県の人利用しやすい施設がありたすかります。	01.はい
カフェ、図書館の併設した施設は、他にはないと思うので。	01.はい
施設が増えるのは、うれしい	01.はい
にぎわいができたから	01.はい
丸亀への印象が変わった。マルタスがあるだけで明るく感じる。	01.はい
にぎわいができたから。	01.はい
長年住んでいるので愛着がある。	01.はい
来る機会が増えた。	01.はい
勉強できる場所が増えたから。	01.はい
オシャレ施設があつてうれしいです！	01.はい
マルタスが開館してから、マルタスがあるから丸亀市へ行こうという思いが目芽えた。(高松市在住のため)	01.はい
・街が明るくなった・市役所へ行きやすい・子どもづれで遊ぶところがふえた。	01.はい
丸亀の住みよさがアップした。	01.はい
余り時間を楽しく過せる	01.はい
自宅以外の居場所ができた思い	01.はい
よく使っている場所で、皆にも伝えられる	01.はい
・元々丸亀が大好きだが、よくマルタスを利用するうちに、集合場所がマルタスになったり、静かに学習できたりして、住みやすくなったと思う。・社会人になり、丸亀で働くので、その時も利用したいと思う。	01.はい
うれしいいく所ができたと思う	01.はい
丸亀でのニュースがよく取り上げられている	01.はい
講座に参加するようになり、スタッフとも交流しとても愛着がある。	01.はい
定期的に行くようになりました	01.はい
市民がいこえる場所が、あり、駐車スペースも無料で利用でき、気軽に、待ち合せや、本を読む為に立ち寄れるのがとても良い。	01.はい
コミュニティーの場が増えて良かったと思います。	01.はい
・スタバがあり自慢できる・おしゃれになった	01.はい
イベントを通じて交流する場ができ、人脈が増えた。	01.はい
文化的、アート感、カイホウ感、行動的、→ケンコウに良い	01.はい
丸亀市の魅力を感じられるようになった	01.はい
今まで丸亀市に、宇多津や綾川などの行きたいと思うような場所が無かったので、それがマルタスによって満たされたため	01.はい
なにかもかもがそろっているから	01.はい
利用しやすく、音楽などのイベントがあるため。	01.はい
ここまでの施設は四国中、見渡してもこしかないのではないかと思うぐらいの立派な施設が出来たと思っているので丸亀市民の皆さんは十分誇りを持ってもいいと思う。	01.はい
活性化したから	01.はい
おしゃれで、すごしやすい市民の場ができたことが自慢です。	01.はい

問22 問21でお答えいただいた愛着度について、お選びになった理由を教えてください。	<参考>問21 マルタスが開館して、丸亀市への誇りや愛着度合いに変化がありましたか。
毎週の週末のリフレッシュになる。文化的な、ふんいきが良い	01.はい
住民に対するサービスが他自治体より良い	01.はい
中学校の時は放課後行く所が無かったけれども、高校になりマルタスが出来た事でより1日が充実し、丸亀市での生活がより楽しくなったから。	01.はい
よく来るようになった	01.はい
知らない人に自信をもっておすすめできるスポットと思います。	01.はい
色々な事に力を入れている。変化がある。	01.はい
利用しやすいから	01.はい
丸亀市に行くのが楽しくなった	01.はい
マルタスには、子供(中高生)の居場所ができて、又、学ぶというスタイルは全年代の方とのつながりのきっかけになり、素晴らしい施設です。	01.はい
安心してみんなが過ごせる場所があるのが大変ありがたいです。	01.はい
元々高校に通うためよく丸亀に来ていたけど、マルタスによく行くようになって 周りの店や丸亀城などによく足を運ぶようになって になりました	01.はい
良い建物ができたと思える	01.はい
市民のいこいの場ができた	01.はい
・出かけるときに行く場所の選択しが増えた。	01.はい
毎日でもマルタスに行きたいと思えるし、友達にもマルタスのことを紹介するくらいお気に入りの場所だからです。	01.はい
すごしやすくなったと思う。	01.はい
Pが無料で使いやすい	01.はい
周りの市の人たちから丸亀はよくなったとうらやましがられています。	01.はい
生活の一部になっている。使いやすい。	01.はい
いこいのスペースとなっている(年齢をとわず)	01.はい
便利。子供が遊べる。	01.はい
趣味が増えた	01.はい
活動的になった	01.はい
市役所に来やすくなった	01.はい
学生の利用が多くなった	01.はい
マルタスが出来たため丸亀方面へ向かうことが多くなった	01.はい
過ごしやすい	01.はい
学習する環境が今までなかったから使いやすくなったため	01.はい
落ちついて過ごすことができ快適であるため、またマルタスを利用したいと思う。いろんな人との出会いの場になると思う。	01.はい
きれいな市役所にスタバ入りのきれいな施設。豊富な本。イメージがよくなりました	01.はい
仕事に趣味に気軽に利用できる事。	01.はい
資格試験の勉強で、平日の午前中、利用させて頂いていますが、とても居心地が良くて学習出来ています。いつも綺麗に掃除されていて、大事に利用しようと心掛けています。(本の利用やトイレなど)気軽に心地良く利用できる施設が近くにあるのは、とても助かります。	01.はい
以前より丸亀に来る回数が増えました。	01.はい
子育て支援が県内他市町より優れていると感じる	01.はい
もともととても好きな街なので、何ができてもうれしいですが、市民の人の交流の場になるような施設ができてますます好きになりました	01.はい
サービスが多くて無料で色々な事ができていて 市の気持ちが分った。	01.はい
文化的な場所で素敵な時間を過ごせるから	01.はい

問22 問21でお答えいただいた愛着度について、お選びになった理由を教えてください。	<参考>問21 マルタスが開館して、丸亀市への誇りや愛着度合いに変化がありましたか。
最高の学習場所です	01.はい
バスの待ち時間に、ちょうど良いので。	01.はい
平日お昼休けいがリフレッシュできる時間になったから。	01.はい
居心地がいいから	01.はい
マルタスはとに角居心地が良い。特に読書専用席のイスの座り心地がいい。BGMもいいし、こんな書さいが欲しいなあといつも思いながら利用している マルタスを講案、つくった人はすごいと思う。	01.はい
きれいである	01.はい
市民サービス、生涯学習環境良くなった。	01.はい
無料のコンサートはありがたい。丸亀市が文化活動に力を入れているとわかれば丸亀市民のほこりになる。	01.はい
気軽に使用ができ学生さんたちが有効に使っている、良い事。	01.はい
情報が分かるようになった	01.はい
地域の情報が得やすくなったと思う。	01.はい
自慢できるいい施設だと思います 入りやすい 休憩に使いやすい 図書が多い	01.はい
友達が増えた。	01.はい
学校帰りに、勉強しに来ることができるから。休日にも、友達と遊びに来ることができるから。	01.はい
坂出市にも同様の	01.はい
いつでも、時間に、お店が開いている強み！！好きな時間に本を4ページ(新聞)ぐらい読む心のゆとり！！	01.はい
地味な場所がおしゃれになった	01.はい
オシャレな建者ができて、とても嬉しいです。	01.はい
マルタスは居心地がよい	01.はい
坂出市何もないから。	01.はい
自由に利用できること。	01.はい
市民で使える共有スペースができて市民のことを考えているのが実感できます。	01.はい
他市町の人がいい場所があっけうらやましいと言われている。	01.はい
清潔感があるのでとても良い。	01.はい
いつでもだれでも。	01.はい
落ちつく空間で、オシャレでゆっくりできる。ありがたい。丸亀市	01.はい
子供もキッズスペースを利用するのを楽しみにしていて、親も利用しやすさを感じているので	01.はい
学習スペースがあるし、学生も来やすい	01.はい
いままでは市外で勉強をしていたり調べ事をしていたが、今では市内ですぐすことが多くなった。	01.はい
せいけつで、静かに過ごせる無料空間が欲しかった。	01.はい
特に、中・高校生の勉強の場としては、非常に良い施設だと思う。	01.はい
都会的になった	01.はい
・居心地がよく、仕事や趣味、学びたいことに取り組んだり 集中したり、なかまと集ったりする機会になっているから・みんなの劇場開館に向けての取組と合まって、文化芸術や 人とつながるコンセプトに触れられるから	01.はい
昼食の際に商店街や駅周辺の定食屋やカフェを利用するため。また、車ではなく徒歩で移動するため商店街の雰囲気や新しいお店など発見することが出来る。	01.はい
市外の人に紹介できる場所ができた。待ちあわせに使うにもおしゃれで知的でよいと思います。	01.はい



問22 問21でお答えいただいた愛着度について、お選びになった理由を教えてください。	<参考>問21 マルタスが開館して、丸亀市への誇りや愛着度合いに変化がありましたか。
丸亀に来る機会が増えた	01.はい
マルタスがあるから。	01.はい
県外から来た人に是非つれてきたいと思う場所ができた。	01.はい
マルタスができてから、子どもが遊べる場ができ、カフェもあることでお茶しながら、子どもとすごせて良い。	01.はい
集える場所、行きたい場所ができて、生活に楽しみがふえたから。	01.はい
きがねなく、立ち寄れるスペースができた。長時間、開いているので時間を気にしないですむ 館内のふんいきは良いので少しざわつく時、(土曜日など大人数の時)もあるが気になるほどの事でもない	01.はい
前出。	01.はい
市役所が近く便利である。趣味としての利用活動ができる	01.はい
丸亀の街なのに、静かだったから、マルタスができて、賑わったと思う。	01.はい
神戸から帰って来たムスコと孫をつれてくることでまた、仕事帰りによることができる。	01.はい
マルタスが出来てから、丸亀市役所ふきんに来る回数がふえた。	01.はい
広くきれいな学習席を有しており、これは他の自治体ではあまりみられないため。	01.はい
以前-分散型サービス又閉鎖的空間と思います。今回空間が連続して、分かりやすい。したしみやすい。開られたスペース	01.はい
市民向けのきれいな施設ができて、他の市町の人にすすめることができるようになった。	01.はい
他の市役所に比べ、対応が丁寧で気持ちが良いです。	01.はい
勉強ができる。	01.はい
丸亀市にしてはとても都会的です。ちょっと自まんしてます。	01.はい
他県の人でもいい所があるねと言われる	01.はい
地元だから愛着あり。	01.はい
利用しやすい施設ができたこと	01.はい
利用したいよい施設	01.はい
にぎわっているとかんじる	01.はい
良く利用する事	01.はい
丸亀城、資料館、生涯学習センター、市役所etcによく足を運ぶようになった。	01.はい
お城・市役所へ来る楽しみが増した。	01.はい
よくマルタスに来るようになったから。	01.はい
キュレーションする文化が根付く可能性がある	01.はい
家で勉強とか集中できない子もたくさんいるから、マルタスが利用できるのは、良いと思う。	01.はい
丸亀城に接して、文化都市の色合いが、マルタスとコラボして、よく強くなった様に思う。	01.はい
お城をまじかに感じ、おしゃれで開放感がある。	01.はい
良い施設ができたと思います。将来の学生の学力向上につながっていると思う。	01.はい
一人一人が違う目的がマルタスにそろっているので、色々な人が利用し、人との交流ができたり、自分の時間を満きつすることができており、愛着した場になっていると思う。	01.はい
身近に感じる。使用・便利になる。	01.はい
市民がゆっくりくつげるスペースができた	01.はい
展示物などによる歴史、文化への関心	01.はい
自慢出来るオシャレなマルタス	01.はい

問22 問21でお答えいただいた愛着度について、お選びになった理由を教えてください。	<参考>問21 マルタスが開館して、丸亀市への誇りや愛着度合いに変化がありましたか。
帰宅途中でゆっくりできる空間があっうれしい！	01.はい
図書館や、塾以外の学習場所が確保できるようになったから	01.はい
他地域の人がよくくるようになった。	01.はい
勉強ができるから。	01.はい
家がちかいしバスまちに便利(色な方向に行くバスがくる)	01.はい
若い人が多く利用している	01.はい
元々好きなので	02.いいえ
特に変化が無かったから。	02.いいえ
放課後に習字をするために利用させて頂いているだけで、特に丸亀市への誇りをもつたり愛着度を高めるために利用しているわけではないから	02.いいえ
特に変わらないから	02.いいえ
変わらず丸亀は好き	02.いいえ
丸亀市民じゃないからとくに愛着はないです。	02.いいえ
まだ良くわからない事が多い	03.わからない
丸亀市民じゃない	03.わからない
今までこっちまで来ることがなかったけど、気軽に来ることができるからうれしい	03.わからない
・市外在住	03.わからない
駅からのアクセスをより良くして欲しい	03.わからない
学習スペース以外あまり利用したことがないから	03.わからない
引っこしてきたばかりのため。	03.わからない
利用回数や訪問度が増えた。	03.わからない
マルタスは好きだけど、丸亀の商店街が治安が悪い感じがして丸亀怖いなっていうイメージが強い	03.わからない
単身赴任で高松に来て2年弱だから。	03.わからない
たくさんの人 coming していること いろんなイベントをやっているなど	03.わからない
引っこしてまもないため	03.わからない
丸亀市在住でないため。	03.わからない
丸亀にはなかなかこないため	03.わからない
気持が変化しない	03.わからない
丸亀市民でないの。	03.わからない
丸亀市民ではないの。	03.わからない
市内在住ではないの	03.わからない
高松市民なのでよくわからないが地元にもマルタスのような施設が欲しい	03.わからない
最近引っこしてきたので	03.わからない
市以外に居住しているから	03.わからない
始めてなので	03.わからない
丸亀市へ転居した時、既にマルタスはあった様子。	03.わからない
まだ利用も多くないのでこれから愛着がわくかも。	03.わからない
丸亀から町外へ引っこしたから	03.わからない
とくに気にしたことないから	03.わからない

問22 問21でお答えいただいた愛着度について、お選びになった理由を教えてください。	<参考>問21 マルタスが開館して、丸亀市への誇りや愛着度合いに変化がありましたか。
利用させてもらっているだけで、愛着まではよくわからない	03.わからない
丸亀市民でないから。	03.わからない
丸亀市民ではないので何とも言えない。	03.わからない
丸亀市民ではないから	03.わからない
丸亀に住んでないため	03.わからない
幅広い世代の方に利用されているようでとても良い施設だと思うが丸亀市民ではないので誇りや愛着というほどの感覚はない。	03.わからない
丸亀市民でないのでわからない。	03.わからない
まだそこまでの愛着が形成されているかわからない	03.わからない
高松に住んでいるから	03.わからない
市民でないから	03.わからない
丸亀市民でなく、利用回数も少ないので。	03.わからない
市民でないためでも素敵な施設だと思う地域にもあるといいなと感じる	03.わからない
地域的に遠方なので今まで考えたことがなかった	03.わからない
初めて使用したのでわからない。	03.わからない
開館前の状態がわからないため	03.わからない
丸亀で勉強し始めたころにはマルタスができていたから	03.わからない
もともと丸亀はすきだ	03.わからない
もともと住みやすい市だと思っている	03.わからない
主に勉強するために来ているので、特にない。	03.わからない
何も感じてないから	03.わからない
転居してきて、日が浅い	03.わからない
わからないので 福祉的なカルチャーやボランティア的な活動の場所があればと思います	03.わからない

問23 最後に、マルタスに望むことや期待することなどありましたら自由にご記入ください。

年中無休で運営されているので、スタッフの方の疲労とか見えないココロの疲労などが心配です。スタッフが居てこそその活動者の活動です。この辺りのケアを行政なり、母体の会社の方が気を配ってもらい粛々と実行してもらえたらと思います。以上。

利用目的と期間限定で図書の貸し出しとかできたら嬉しい。無理とは思いますが。

大満足です！！

もう少し広がったらよかった。

マルタスが開館してからずっと、Wifiが繋がったことがないので改善してほしい。学生のテスト期間間のマナーが悪く、使いづらい。社会人の1Fでのテキスト学習ができないのは不便。

大人同士が話せる場所を増やしてほしい。室温が少し高い。(1Fがけっこういっぱい)

充分利用しやすいのでそのまま子育て世代が利用しやすいままあってほしい。

これからはがんばってください！

本類が整理されているので、取りやすい。

このままの状態を維持してほしいです。

・本を貸出していただきたいです。・トイレに手ふきペーパーもしくはドライヤー(?)←手指を乾かすものをおいていただきたいです。いつも楽しく利用させてもらっています。ありがとうございます。

楽しいイベント

週間誌など雑誌を置いて欲しい

イベントを増してほしい

いろいろな年代の人達が、多く、集えるように、活気づいたら良いと思います。

引き続き良い施設になっていくことを願います。

マルタスのような施設を設置する行政意識 市民サービスの向上に資する

駐車場を広げてほしい。

一時的に子供を預かってくれると講座に参加しやすいです

マルタスでの行事は何を見たらわかるのか？ イベントなど…。SNS発信しているのか？教えてほしい。

ミモカ、丸亀城ともっと深く結んで欲しい 人も多すぎず集合イベントを目ざして。

もう今の状態でとても満足しているので特にありません。

建設中かとは思いますが、駐車場がもっと利用しやすくなれば十分かと思います。

丸亀の文化的な拠点になっていることは間違いないと思うので、市内のお店や 図書館や美術館等と連携したイベントが増えると嬉しいと思いました。また、たまに県外からも講師をむかえて面白いイベントをしてくれたら嬉しいです。(予算の可能な限りでお願いします)

利用面積を増やす計画を考えて下さい。高校生の利用は明確にすべき。

今後も365日営業をつづけてほしい

図書を、(新作)を配してほしい

このサービスを継続してほしい

分別可能のゴミ箱。

ゴミ箱がほしいかもしれない。

マルタスを起点に、しゃれた街をつくらってほしい。駅(美術館)～商店街～お城の導線の活性化(上品に)大きな店舗がドンキとパチンコではづらい……

引き続き運営していただくと大変ありがたいです。

これからも居心地のいい空間づくりをよろしくお願いします。

いつもすてきな環境を提供して下さいありがとうございます！

こども図書館を作してほしい(走ってもいいような)

問23 最後に、マルタスに望むことや期待することなどありましたら自由にご記入ください。

このきれいさを保っていただけたいですね。

時計が少ないように思います。分かりやすいところに設置していただけるとありがたいです。

今後も利用していきたい

交流が増えたらうれしい。

人々のいこいのばになってほしい

DVD等も置いて欲しい。7:00~24:00ぐらいまで、営業して欲しい。もっとマルタスで過ごしたいので

駐車場の拡充。

どんな方でも、気軽に利用できることは素敵だと思いますが・・・一部学生の利用が悪すぎると感じます。荷物で席取りして長時間学習しなかったり、学習せずずっとしゃべっている等、他に利用したい人に迷惑だと感じます。定期的に注意の放送しても良いかと思います・・・。

今は大丈夫ですが、今後トイレが混むのではないかと勝手に心配しています。

このまま暖かい雰囲気が続けば良いなと思います。インスタの情報更新も多く、嬉しいです。勉強中に文房具がなくなった時用に、ちょっとした販売スペースがあるとよりうれしいなと思います。

スタバ(食事処)のメニューを増やしてほしい

いつもありがとうございます。Taylor Swiftの曲をもっとかけてほしいです

いつも楽しく利用させていただいています。いろんな人がさらに利用できる場になればいいなと思います。ありがとうございます

リーズナブルな食べ物屋ができたらうれしいです。

長く続いてほしいです。コロナを気にせずイベント開催できるといいですね。

駐輪場に屋根が欲しいです。

気に入った本を購入できるシステムがあれば利用したいです。

いつ来てもトイレ等の清掃ができていて良いです。雑誌の種類がもう少しあれば

・勉強スペースの席を増やしてほしい。・勉強スペース周辺の子供の声が大きい。

これからも友人と快適に過ごせれる事を期待しております。

・モニターで過去のできごと等、見られたら良いと思います

今後も清けつで過ごしやすい空間を維持してほしいです！

中・高生が多すぎて利用しづらい事があり、一部の場所を規制して欲しい

学習スペースの音楽を止めてほしい

年中無休はありがたいので続けてほしい。

JKが好きな店を増やしていただきたいです。もっと流行を取り入れてほしいです。

同じ施設が高松にあるとアクセスしやすい。とても貴重な快適な施設

いろんなおみせができてほしい。

席数の増加

とても良い施設で、うらやましく思います 周辺的环境も整えばどんどん利用者もふえると思います

図書を増冊。キッズスペース拡充。

もっとファイト！！

無料の駐車場が、もう少し広くなると助かります。コピーのサービスがあるとうれしいです。(もちろん有料でも)

ありがとうございました。

読書専用席(テーブルのある席)をふやしてほしい。ゆっくりと読書ができる場所ができて、とてもありがたいですマルタスは。

座席数や、駐車場の代数を増やしてほしい。

もっと市外の人達にも広めて、沢山の人が集まれば、いろいろなイベントの開催につながると思う。

問23 最後に、マルタスに望むことや期待することなどありましたら自由にご記入ください。

マルタスで親子体操を行っています。明るくオシャレな雰囲気、利用される人数が増えました。今後ともよろしくお願いします。

丸亀城観光のついでに立ちよれる、丸亀情報をもっと発信する施設であってほしい。

カンやペットボトルを捨てる場所がほしい。勉強席を増やしてほしい。

PCのwifi接続をもっと簡単にしてほしい。

学生のマナーに気を付けて欲しい

休日などで学習スペースが満席の場合、対応していただきたいです。

中学生、高校生へのすごし方は、良い方向へ良いマナーを教えてあげたらいいですね～

参考者置いてほしい！！

過去の新聞を閲覧したい時に、対応していただければと思う。

特にありません。今のままでも満足です。

治安悪い人がこわいです。

問12の改善希望

定食屋や、食事するところがほしい

丸亀が地方文化発信の先駆者になること。

丸亀電音祭者が南の力の市民体育館近くに移動したため、沿道について少々不便を感じる。→かつて、ホワイホワイホワイの施設をマルタスへ同様に設置するより、変更してはどうか。

・だれもがマナーを守り居心地のよい場所となること・駐車場があと少し増えたら・・・と思います。

これからも開かれた場所であって下さい。

夜遅くまで開館しているのは助かります。

定期的にイベントを開催して欲しい。

会ギ室をかりたいのですが、貸し出し備品に鏡があるとうれしいです。

このクオリティを維持して、いってほしい。無理のない程度で続けてほしい。

どんどん変化していってください。

マルタル広場の利用を多くつくる。

小学生、中学生のイベント。

開館時間をあと15分ほどのばしてほしい。

学習席が学生であふれているため、空き部屋をなるべく学習席に開放してほしい。学生と社会人の席をわけてほしい。学習席のBGMを止めてほしい。私語をしてめいわくなものを注意、出禁してほしい。

最新の図書→更新続ける。新しい物共古いのは図書館にある。

学習スペース付近でたまに幼児が騒がしいのでどうにかしてほしいです！

駐車場の拡充。雨の日や寒い日、暑い日に使用するので、天候に合わせたイベントをしてほしい。例えば、雨の日だけの遊具、おもちゃがある。

学童

本を多くしてほしい。

・夏はサマータイムで開館の時間を早くしてほしい。・自由に検索、閲覧、調べものができるようなパソコンコーナーのようなものがあればよい

食事のスペースを増やしてほしいです。

個人がイベントしやすいよう情報の編集を工夫する

周辺にコンビニしかないから、レストランみたいなのができるともっと良いなと思う。学習の子の大半は、ローソンしかなくて、困っている子がいると思う。

城下町の持つ、ゆったりとしたカラーを持続、継続して行って欲しい。

このまま、人々が集まる空間であって欲しい。

Wi-Fiの接続がすぐに切れてしまう。会議室利用の人の声(電話等)。うるさいと感ずることがある。職員の人々が注意等してほしい。



問23 最後に、マルタスに望むことや期待することなどありましたら自由にご記入ください。

もっと、イベントとかの事をわかり安く知りたい

規制されず、静かに過ごしたい

・電話BOXがあればいちいち外へ出なくて済む・ローソンで買った商品を捨てるゴミ箱

貸会議室のテーブル・イスを使用する方のみ出すようにしてほしい。

・マルタスで気に入った本を買えるようなサービス・ペンやノートを購入できる小さな物販コーナー

もう少し面白いイベント有ると・・・。

絵本の貸し出しをして欲しいです。貸し出しの おもちゃの回数が決まっているのが残念です。

これからも年中無休にしてほしいです。

おしゃれな空間でいごちがよかったです

経済・ビジネスに関するイベント(怪しいものでなく、ちゃんとしたもの) ビジネス

マルタスの存在を知るまでしばらくかかったのも、もっと市民に 知らせていいと思う。沢山の人が利用して、楽しいイベントも増えるといいなと思う。

このままかわらず利用しやすいサービスをしてほしい。

おもちゃを自由につかえるようになったらいいなと思います。

オープンが8:30とかになるといいなと思います。

これからもお世話になります。

これからもお世話になります

参考書を2かいに、おいてみたらどう??

これからもいこいの場所であってほしいです。

マルタスが市民広場の中心になることを望む

本の貸し出しをしてもらえると有難い

みんなが楽しめるよーなところにしてほしい

もっとかっせいかしてほしい。

生徒が試験休みに勉強以外で集まる場所になっているのは、活気ではないなと思う。

ウォーターサーバーがあるといいなと思いました。

このままでも十分良いと思う。

ゴミ箱の設置。フリーFiWiのネットへの干渉

楽しい

今のままで十分です。

高松市にも作ってほしい。(木太町周囲)サンメッセのあたり

様々な芸術イベント。

市民が落ちつける場所にしてほしい

こんなしせつが欲しかった。ありがとうございます。

ごみ箱だけおねがいます!

できれば、キッズスペースと学習スペースを一緒にするのではなく、別々の階にしてほしい・・・

学習席の電気が暗すぎると思う(窓側ではない方)

マナーを守れない人は来ないでほしい

もっと大きくなってほしい。

駐車場をとめやすくしてほしい 予約しやすく、人数や回数をふやす等してほしい

マルタス周辺の人だけの利用でなく、なるべく近よれる所であってほしい

問23 最後に、マルタスに望むことや期待することなどありましたら自由にご記入ください。

治安より良く

気がるに利用できるイベント、行事を増やすこと

スタバはおいしいですが高いので学生はなかなか利用できないと聞いたことがあります。定年退職した方々ももっと勉強できる場所になればいいなと思います。

生涯学習センターの代わりになれるよう、天文台や、もっと体を動かしたり(卓球台やピアノがあった)、ルールにしばられずいい意味で融通のきく児童館になってほしい

坂出市の者です 坂出にあるまろっひろばを利用してマルタスのことを教えてもらって来るようになりました。まだまだ浸透していない気がします。丸亀市以外の人に。

マナーを守れない周りの迷惑になる人を追い出してほしい

このおしゃれさをたもってほしい

特に食事をする所がほしい。(レストラン、定食屋)